

# Des experts bénévoles au service des associations vaudoises

Grâce au dispositif que la Fondation Compétences Bénévoles propose, les associations vaudoises bénéficient d'un soutien sur-mesure, fondé sur la transmission de savoirs et dispensés par des bénévoles expert-es. Reconnue d'utilité publique par le Canton de Vaud, la Fondation Compétences Bénévoles est, depuis treize ans, au service des organismes à but non lucratif actifs en Suisse dans les domaines de la santé, du social, de la culture, de l'environnement ou du sport.



**Caroline de Palézieux**  
Responsable régionale pour le Canton de Vaud et responsable communication de la Fondation Compétences Bénévoles

En offrant gratuitement une ressource bénévole sur-mesure aux associations, la Fondation les aide à mener efficacement leur action d'intérêt public. Piliers indispensables de la cohésion sociale, les associations peuvent en effet avoir besoin d'appui dans la mise en place de projets ou dans une réflexion d'ordre institutionnel.

## Comment ça fonctionne

La Fondation accompagne, à sa demande, toute institution à but non lucratif qui souhaite démarrer un projet dans un des domaines clés de son organisation. Pour cela, elle met à sa disposition un-e expert-e du domaine, issu-e du réseau de bénévoles. Par ailleurs, la Fondation coordonne la collaboration afin d'assurer un soutien ciblé et efficace. Le rôle du/de la bénévole est de transmettre un savoir et un savoir-faire. Les outils délivrés et les connaissances ainsi acquises renforcent le fonctionnement de l'association de manière durable.

## Un réseau solide de bénévoles aux compétences variées

Un vivier de professionnel·les confirmé·es compose le réseau de bénévoles de la Fondation. En emploi ou retraités, ces membres ont en commun une large expérience professionnelle et des connaissances pointues dans des domaines spécifiques. Par conviction et par solidarité, ces personnes s'engagent de manière ponctuelle au cours de mis-

sions en faveur d'organismes poursuivant des buts d'utilité publique.

Les domaines de compétences pour lesquels les associations sollicitent l'accompagnement de la Fondation sont principalement les suivants: marketing, communication, vente, organisation, management, ressources humaines, informatique, finance, comptabilité, achats et logistique. Les compétences des bénévoles recourent donc ces domaines.

## Le rôle central de la Fondation Compétences Bénévoles

La Fondation Compétences Bénévoles accompagne l'organisme sans but lucratif et le-la bénévole dans toutes les étapes de la collaboration. Cette coordination menée par l'équipe salariée assure à chacun de rester dans son rôle et à toutes les parties le respect de leurs attentes et besoins. Le cadre ainsi fixé permet d'atteindre les objectifs définis conjointement lors du démarrage de la collaboration.

## Les indispensables parrains

Afin de pouvoir offrir cette ressource gracieusement au secteur associatif, les parrains de la Fondation reconnaissent sa valeur ajoutée en la soutenant financièrement. Qu'ils soient des pouvoirs publics, des entreprises, des institutions ou des privés, tous ensemble permettent à plusieurs dizaines d'organisations à but non lucratif de bénéficier chaque année de l'aide de la Fondation.

## La Fondation Compétences Bénévoles en quelques chiffres

- 210 bénévoles expert-es, membres du réseau
- 250 projets soutenus
- 13 ans à œuvrer, grâce au soutien des parrains
- 4 bureaux en Suisse romande

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [competences-benevoles.ch](http://competences-benevoles.ch) ou écrivez à [info@competences-benevoles.ch](mailto:info@competences-benevoles.ch)

## La Constitution vaudoise

Le bénévolat est une contribution au bien et à l'intérêt communs.

Le Canton de Vaud et les Communes encouragent et soutiennent les activités bénévoles. L'article 70 de la Constitution vaudoise y est même consacré; en reconnaissant les associations comme partenaires, Canton et Communes peuvent leur déléguer des tâches d'intérêt général.

Découvrez en page suivante le témoignage de l'association Espace Proches.

**Rencontre avec Mercedes Puteo, directrice d'Espace Proches et municipale de Saint-Oyens, qui a fait appel à la Fondation Compétences Bénévoles**

Après avoir exercé le métier d'infirmière, Mercedes Puteo a été responsable de centres médico-sociaux à Bussigny puis à Rolle pour une durée totale de quatorze ans. Depuis près de quatre ans, elle est directrice d'Espace Proches à Lausanne; cette association est un centre d'accueil, d'information et de soutien pour tous les proches aidants du canton de Vaud. Il est animé par une équipe de professionnel·les de la santé.

Mercedes Puteo est également municipale à Saint-Oyens depuis dix ans, chargée de divers dicastères (mobilité, transports publics, espaces verts, forêts, cimetière, paroisse, ARCAM). Elle tire un parallèle entre sa fonction de municipale et son métier de directrice d'Espace Proches. Le premier permet d'agir concrètement pour le bien commun dans son environnement. Son poste chez Espace Proches lui permet de faire avancer la question des proches aidants et de leur faciliter la vie.

L'association Espace Proches a fait appel à la Fondation Compétences Bénévoles à plusieurs reprises, notamment pour un projet dans le domaine du marketing en 2018 et, dernièrement, pour un projet informatique.

**Pourquoi avoir fait appel à deux reprises à la Fondation Compétences Bénévoles?**

Nous avons besoin de pallier le manque de compétences au sein de notre petite structure face à deux dé-

fis importants. Je me suis donc mise en quête d'un moyen permettant de répondre aux besoins d'Espace Proches et de bénéficier d'un transfert de compétences par un spécialiste. Et c'est là que Compétences Bénévoles m'a paru fournir la solution idéale: elle met à disposition des structures associatives des bénévoles hautement spécialisées, dans des domaines spécifiques; ces derniers·ères donnent de leur connaissance et de leur temps. Cette idée m'a tout de suite séduite.

**Est-ce que l'aide apportée correspondait à vos attentes?**

Oui! Guillaume (spécialisé en informatique) et Jean-Pierre (spécialisé en communication), les deux bénévoles, n'ont pas fait le travail à ma place mais m'ont apporté leur expertise en s'adaptant et en enrichissant l'accompagnement, pour aller dans la direction qui convenait le mieux à l'association. Jean-Pierre m'a aidée à poser la stratégie de communication. Il m'a donné des outils. Nous avons travaillé main dans la main pour viser et atteindre un résultat optimal en nous appuyant sur les compétences de chacun: lui, avec sa connaissance de spécialiste en communication et moi, avec l'expertise dans le domaine du social et de la santé liée aux proches aidants. Les deux bénévoles m'ont donné du travail; ils m'ont poussée dans mes retranchements. Je me suis enrichie en termes de compétences à leur contact.

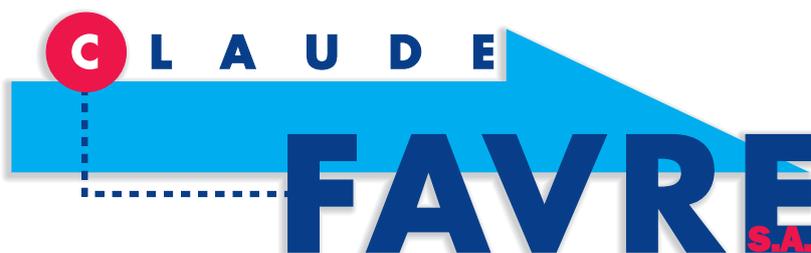


**Quels sont les résultats concrets de ces deux accompagnements?**

Grâce à Guillaume, nous avons été capables d'élaborer un cahier des charges nous permettant de lancer un appel d'offres auprès de prestataires de services pour une solution informatique et nous avons pu analyser les propositions reçues de manière efficace.

L'aide apportée par Jean-Pierre a aussi porté ses fruits. Après avoir posé divers éléments nécessaires à sa stratégie de communication, Espace Proches a acquis une cohérence dans la conduite de ses projets et dans ses relations avec ses partenaires de manière durable.

Chaque collaboration a été une aventure, un parcours face à une montagne. Les deux bénévoles ont été très touchés par notre mission et nous ont apporté leur soutien de manière bienveillante. Le tout est exercé sans pression mais dans le respect du cadre posé par la Fondation Compétences Bénévoles.



**YVERDON 024 445 36 78**

**VALLORBE 021 843 14 24**

**LAUSANNE 021 653 60 60**

**[www.claude-favre.ch](http://www.claude-favre.ch)**

***Spécialiste toitures & façades***

Le propre de ce soutien est que la collaboration se passe de manière assez libre, même si le-la bénévole s'implique pleinement, car il n'y a pas d'enjeu de rendement. En outre, j'ai rencontré deux personnes magnifiques avec des compétences professionnelles pointues mais aussi des compétences humaines importantes. Je referai appel à la Fondation sans hésiter car la rencontre humaine est forte et l'accompagnement de qualité.

**Comment se passe l'accompagnement avec le-la bénévole?**

Il s'agit tout d'abord d'une co-construction. C'est celui qui est accompagné – en l'occurrence moi – qui chemine, qui met en place. J'ai gagné en assurance dans des domaines que je ne maîtrisais pas ou peu. La démarche proposée par la Fondation Compétences Bénévoles (qui peut se résumer par «faire avec») est un chemin naturel. Le regard externe est

«Chaque **collaboration** a été une **aventure**, un **parcours** face à une montagne.»

primordial bien que les questions posées puissent être surprenantes et qu'elles conduisent souvent à déconstruire ses propres représentations. Je savais, en m'engageant, que j'aurais à m'investir pour, à la fin, avoir toutes les cartes en mains pour construire et aller de l'avant seule, une fois la collaboration avec le-la bénévole terminée.

**Quelle est, selon vous, la plus-value de la Fondation Compétences Bénévoles?**

Son professionnalisme et le fait qu'elle tienne ses engagements du début à la fin. Les bénévoles ont une forte valeur ajoutée et le cadre est clair dès le départ:

demande de collaboration contenant le besoin formulé, contrat établi et charte de projet posée. On sait vers quoi on s'engage. Sa force est aussi le dialogue qu'elle établit entre toutes les parties pour que tout aboutisse et que la mission soit remplie. Tout est mis en œuvre pour que le-la bénévole adéquat-e soit mis-e en relation avec l'association. ■

**CAMANDONA**

w w w . c a m a n d o n a . c h



CAMANDONA SA  
Rue de Cossonay 30  
Case postale 171  
CH- 1023 Crissier  
info@camandona.ch  
Tél. / Fax +41 (0)21 632 89 00 / 01

GÉNIE CIVIL - REVÊTEMENTS BITUMINEUX - BÂTIMENT - RÉNOVATION

Succursales, centres de production : Lausanne - Renens - Gland  
Daillens  
St-Triphon - Collombey  
Tél. / Fax +41 (0)21 632 89 00 / 01  
Tél. / Fax +41 (0)21 861 84 00 / 01  
Tél. / Fax +41 (0)24 499 05 00 / 01

