

Fondation  
Compétences Bénévoles

Reflets d'accompagnements

## Plongez dans l'univers de nos accompagnements

*Nous sommes heureux de vous présenter « **Reflets d'accompagnements** », un recueil dynamique conçu pour mettre en valeur et conserver un souvenir vivant des accompagnements réalisés par la Fondation Compétences Bénévoles au fil des années.*

*Nous adressons nos remerciements les plus sincères à nos parrains et nos donateurs, ainsi qu'à notre vaste réseau d'expert.e.s bénévoles pour leur confiance et leur soutien indéfectible depuis notre création.*

*Chaque mission est une nouvelle opportunité de raviver la magie des rencontres et les bienfaits du partage de compétences.*

Les personnes figurant dans ce recueil ont toutes donné leur accord, bien que des changements aient pu survenir au sein des associations depuis sa publication. ©FCB, sept. 2025

**Siège:** Genève

**Domaine d'action:** culture

**But de l'organisation:** L'Association Afrodyssée se donne pour objectif de promouvoir ce qui se fait de mieux dans la création africaine contemporaine. Trois domaines les motivent en particulier: la mode, les arts visuels et l'artisanat.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
organisation / structure

**Démarrage** 15.10.2024  
**Durée** 6 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Genève**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Jean-Sylvain Perrig

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Ndaté Dieng, présidente  
Françoise Dupraz, vice-présidente  
Vincent Jacquemet, directeur artistique  
Celia Cuennet, responsable administrative

## Un regard neuf pour renforcer Afrodyssée

Face à des défis internes, notamment en gouvernance et gestion RH, Ndaté Dieng, Présidente, Françoise Dupraz, Vice-Présidente et Vincent Jacquemet, Directeur artistique d'Afrodyssée ont fait appel à la Fondation Compétences Bénévoles afin de bénéficier d'un accompagnement.

Jean-Sylvain Perrig, expert bénévole du réseau de la Fondation Compétences Bénévoles, a accompagné l'association durant cette mission.

Grâce à son regard extérieur et son expérience associative, il a aidé à formaliser les rôles et à structurer les fonctions clés. Son intervention a marqué une étape importante vers une organisation plus pérenne.

De g. à d.: V. Jacquemet, N. Dieng, J.-S. Perrig



*Des rencontres avec des personnes passionnées et engagées. »*

*Jean-Sylvain Perrig*

# All Kids Inclusive (AKID)

**Siège:** Genève

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** L'Association All Kids Inclusive promeut le développement harmonieux et l'éducation bienveillante de tous les enfants et adolescents.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
organisation / structure

**Démarrage** 04.10.2024  
**Durée** 5 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Genève**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Laetitia Wyer-Buser

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Christelle Resvard, directrice  
Agnès Bolle, membre du comité

## Un soutien stratégique à All Kids Inclusive

Faisant face à des changements internes et avec la volonté de faire évoluer son organisation, l'équipe d'AKID a sollicité la Fondation Compétences Bénévoles pour structurer et renforcer son comité. Son objectif : stabiliser la gouvernance et outiller l'association pour faire face à une nouvelle phase de développement.

C'est Laetitia Wyer-Buser, bénévole experte en ressources humaines issue de notre réseau, qui a accompagné AKID avec engagement et expertise. Elle a transmis de précieux outils : cahiers des charges, fiches de poste, modèles de contrat, visuels de recrutement et recommandations juridiques. Grâce à elle, sept personnes de l'association ont pu bénéficier d'un renforcement stratégique et opérationnel.

Cet accompagnement a permis à la direction de retrouver un cadre rassurant, au comité de redéfinir ses rôles, et à AKID de mieux préparer l'avenir.

De g. à d.: Christelle Resvard, Laetitia Wyer-Buser



*Découvrir à chaque fois une association et des personnes engagées qui la portent dans un contexte professionnel avec des moyens limités. »*

*Laetitia Wyer-Buser*

# ARTIAS (Association romande et tessinoise des institutions d'action sociale)

**Siège:** Yverdon-les-Bains

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** L'ARTIAS œuvre pour une action sociale basée sur la promotion de l'information, de la solidarité et de la lutte contre l'exclusion, ainsi qu'au renforcement des liens avec les institutions sociales suisses.

## ACCOMPAGNEMENT

### Domaine(s) sollicité(s)

marketing / communication / vente

### Démarrage

12.12.2023

### Durée

8 mois

### Coordonné par

Fondation Compétences Bénévoles -  
**Vaud**

### Bénévole(s) engagé(s)

Christophe Comte

### Contact(s) auprès de l'organisation

Amanda loset, secrétaire générale  
Benjamin Roduit, président  
Sonia Frison, secrétaire

## Un nouveau cap pour la communication de l'ARTIAS

L'accompagnement de l'ARTIAS par la Fondation Compétences Bénévoles a été particulièrement fructueux dans l'élaboration d'une stratégie de communication. Il a permis à l'association de développer un plan de communication cohérent, crucial pour une petite structure, et de créer un cahier des charges précis pour la refonte de son site internet.

Christophe Comte, le bénévole engagé sur ce projet, a joué un rôle déterminant en aidant l'équipe à clarifier et formuler ses besoins de manière structurée. Son écoute attentive et sa compréhension fine du contexte de l'ARTIAS ont été saluées par Amanda loset, secrétaire générale de l'association, qui a apprécié son accompagnement rigoureux et efficace.

Grâce à cet accompagnement sur mesure, l'ARTIAS a pu non seulement consolider sa stratégie de communication, mais aussi renforcer ses compétences internes sur le long terme.

De g. à d.: Amanda loset, Christophe Comte



*La Fondation Compétences Bénévoles est très précieuse pour une petite structure comme l'ARTIAS. Un accompagnement permet d'avancer beaucoup plus vite et de manière plus sûre sur des projets importants. »*

*Amanda loset*

# ASLEC (Association Sierroise de Loisirs et Culture)

**Siège:** Sierre

**Domaine d'action:** culture

**But de l'organisation:** L'ASLEC a pour but de créer et de nourrir les liens sociaux, afin de favoriser la cohésion sociale. Pour cela, elle met des espaces et des compétences à disposition de personnes et de groupes exprimant un besoin d'ordre culturel, social, solidaire ou éducatif.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
organisation / structure

**Démarrage** 14.06.2022  
**Durée** 8 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Valais**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Jean-Louis Lods

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Anne Couturier, directrice  
Laurent Clavien, éducateur  
Alexandre Yamasathien, travailleur social

## Maintenir la continuité de l'organisation en cas de départ

Par son ancrage dans le réseau social et culturel sierrois, par sa capacité à déceler les besoins en perpétuelle évolution de la population et à s'y adapter, l'ASLEC représente une ressource et une référence pour la région, en termes d'animation socioculturelle et d'accompagnement social.

Suite à l'annonce du départ de deux membres de son équipe, l'ASLEC a souhaité mener une réflexion plus large sur les modalités de transmission du travail au sein de la structure, en cas de départs ou d'absences prolongées. La première étape a consisté à identifier les processus clés de l'organisation. Ensuite, les cahiers des charges des membres ont été actualisés pour clarifier les responsabilités des collaboratrices et collaborateurs et faciliter les remplacements.

Des documents essentiels ont été élaborés, assurant ainsi la bonne marche et la pérennité de l'association.

De g. à d.: Jean-Louis Lods, Anne Couturier



*Jean-Louis Lods a su nous guider de manière méthodique tout au long de ce travail dont nous n'étions pas familiers, avec bienveillance et professionnalisme. »*

Anne Couturier

# Association « Le Radeau »

**Siège:** Orsonnens

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** Le Radeau est un lieu de réinsertion qui accueille, en séjour classique et en ambulatoire, des personnes souffrant d'addictions et/ou troubles associés.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
projet atypique

<b>Démarrage</b>	<b>Durée</b>
19.06.2024	11 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Fribourg**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Marie Cornuz

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Emmanuelle Barboni, directrice  
Nathalie Mondin, adjointe à la direction  
Marie-Eve Biffrare, comptable

## Donner corps à un projet d'insertion par la restauration

L'association « Le Radeau » a sollicité la Fondation Compétences Bénévoles pour structurer un projet ambitieux : « Le Cheval Blanc du Radeau », une future fondation gérant une auberge sociale dans le village, alliant restauration, hébergement et inclusion.

Grâce à l'accompagnement de Marie Cornuz, experte bénévole, Emmanuelle Barboni et Nathalie Mondin ont pu affiner leur vision du Cheval Blanc en un projet concret.

Elles ont renforcé leurs compétences en hôtellerie-restauration, identifié des enjeux jusqu'alors méconnus et posé les bases d'une offre réaliste et alignée avec leur mission sociale.

De g. à d.: E. Barboni, M. Cornuz, N. Mondin



*Marie avec son œil expert et ses questions pertinentes nous a remis les pieds sur terre et nous a permis de construire un projet réaliste. »*

*Emmanuelle Barboni*

# Association ACdM (Au Cœur des Mamans et des Papas)

**Siège:** Fribourg

**Domaine d'action:** santé

**But de l'organisation:** L'Association Au Cœur des Mamans et des Papas (ACdM) mène différents projets visant à soutenir les personnes ayant vécu ou vivant des difficultés liées à la périnatalité (groupes de soutien, suivis individuels, ateliers, cours ou conférences).

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
organisation / structure

**Démarrage** 09.07.2024  
**Durée** 8 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Fribourg**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Olivier Cohu

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Mélanie Huguenot-Morand, directrice  
Fanny Constantin, présidente

## Cap sur l'avenir

L'association Au Cœur des Mamans et des Papas a fait appel à la Fondation Compétences Bénévoles pour structurer sa croissance. Sa directrice Mélanie Huguenot-Morand et sa présidente Fanny Constantin souhaitent prendre du recul pour renforcer les bases de leur organisation, tout en définissant des priorités concrètes pour l'année à venir.

Durant plusieurs mois, Olivier Cohu, expert bénévole du réseau de Compétences Bénévoles, a guidé l'équipe à travers un processus de transformation organisationnelle.

Un accompagnement qui a permis à l'association fribourgeoise de lever des freins à la délégation, structurer ses idées et définir des outils d'intelligence collective pour mieux fonctionner.

De g. à d.: M. Huguenot-Morand, F. Constantin, O. Cohu



*C'est génial pour une association comme la nôtre qui s'est construite de manière organique de bénéficier du regard d'un expert. »*

*Fanny Constantin*

**Siège:** Genève

**Domaine d'action:** culture

**But de l'organisation:** L'Association de Fil en Fil promeut la transmission du savoir-faire du tissage.

## ACCOMPAGNEMENT

### Domaine(s) sollicité(s)

marketing / communication / vente

### Démarrage

13.12.2023

### Durée

11 mois

### Coordonné par

Fondation Compétences Bénévoles -  
**Genève**

### Bénévole(s) engagé(s)

Leyla Caragnano

### Contact(s) auprès de l'organisation

Nicole Genoud, directrice  
Cécilie Gagnebin, membre du comité

## Une communication taillée sur mesure

L'Association de Fil en Fil a fait appel à la Fondation Compétences Bénévoles pour un accompagnement dans le développement de sa communication. Cette association genevoise avait besoin d'outils pour mieux structurer et partager ses messages.

Leyla Caragnano, experte bénévole de notre réseau, a accompagné Nicole Genoud et Cécilie Gagnebin tout au long de ce projet. Ensemble, elles ont analysé les besoins, structuré les priorités et conçu un plan de communication pérenne, basé sur l'agenda des activités de de Fil en Fil.

Ce travail permet aujourd'hui à l'association de mieux toucher son public et de faire rayonner ses initiatives.

De g. à d.: N. Genoud, C. Gagnebin, L. Caragnano



*Avec Compétences Bénévoles, nous avons tissé le canevas de notre communication. »*

*Cécilie Gagnebin et Nicole Genoud*

**Siège:** Grand-Lancy

**Domaine d'action:** environnement

**But de l'organisation:** L'Association Eco-Citoyen promeut le développement durable et l'application de ses principes auprès des habitant-es du canton de Genève, tout en favorisant l'insertion sociale de personnes en difficulté.

## ACCOMPAGNEMENT

### Domaine(s) sollicité(s)

marketing / communication / vente

### Démarrage

24.10.2023

### Durée

3 mois

### Coordonné par

Fondation Compétences Bénévoles -  
**Genève**

### Bénévole(s) engagé(s)

Jean-Sylvain Perrig

### Contact(s) auprès de l'organisation

Rémi Merle, secrétaire général eco-citoyen  
Marine Delévaux, cheffe de projet

## Structuration de la recherche de fonds

Pour renforcer sa stratégie de recherche de fonds, l'association Eco-Citoyen a sollicité la Fondation Compétences Bénévoles. Trois membres de l'organisation ont été impliqués dans cette collaboration : Rémi Merle, secrétaire général, Marine Délévaux, cheffe de projet, et Diana Liu, responsable communication.

Jean-Sylvain Perrig, expert bénévole, a accompagné l'équipe dans une réflexion stratégique approfondie.

Ensemble, ils ont revu leur approche des donateurs, défini des arguments clés, amélioré leur pitch et optimisé leurs supports pour les adapter à différentes cibles. Un vrai tremplin pour structurer leur levée de fonds.

De g. à d.: J.-S. Perrig, M. Délévaux, R. Merle



*La Fondation Compétences Bénévoles offre un soutien de qualité, là où les organismes sans but lucratif n'ont pas forcément les compétences. »*

*Marine Délévaux et Rémi Merle*

**Siège:** Genève

**Domaine d'action:** culture

**But de l'organisation:** L'association Konnekt promeut l'émulation et le développement des arts sonores ainsi que la mise en relation de multiples acteurs culturels.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
finance / comptabilité

<b>Démarrage</b>	<b>Durée</b>
16.01.2023	6 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Genève**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Nicolas Favre

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Nicolas Field, co-directeur  
Thomas Florin, co-directeur

## Renforcer durablement la gestion financière

L'association Konnekt a sollicité l'aide de Compétences Bénévoles pour renforcer ses compétences en gestion financière.

Grâce à l'accompagnement de Nicolas Favre, expert bénévole, Konnekt a pu clarifier la répartition des responsabilités comptables et optimiser la collaboration avec une fiduciaire. Nicolas souligne l'importance de cette expérience : "La mise en contact de personnes qui ne se seraient probablement pas rencontrées autrement" a été particulièrement enrichissante.

Ce projet illustre la magie du bénévolat de compétences, qui tisse des liens essentiels entre l'économie et le secteur associatif. L'accompagnement de Konnekt témoigne de l'impact positif que peut avoir une expertise partagée sur la durabilité et l'évolution des projets artistiques.

De g. à d.: Nicolas Favre, Nicolas Field



*Compétences Bénévoles est une structure qui aide des associations de manière précise par un transfert de compétences très pointu. »*

*Nicolas Field et Thomas Florin*

**Siège:** Versoix

**Domaine d'action:** santé

**But de l'organisation:** La Corolle, communauté de L'Arche née en 1983 œuvre en faveur des personnes avec un handicap mental et accueille aujourd'hui une cinquantaine d'adultes au sein de ses foyers et ateliers.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
projet atypique

**Démarrage** 30.06.2023  
**Durée** 7 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Genève**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Alexandre Wegmann

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Barbara Bothner, responsable qualité

## Une meilleure gestion de la qualité pour La Corolle

Dans une dynamique d'amélioration continue, La Corolle a fait appel à la Fondation Compétences Bénévoles afin de repenser son système de management de la qualité. L'objectif était d'affiner les outils internes et de renforcer la clarté de son organisation.

L'accompagnement a été conduit en collaboration avec Barbara Bothner, responsable qualité de l'association genevoise. L'expert bénévole Alexandre Wegmann a apporté son savoir-faire avec rigueur et bienveillance.

Ensemble, ils ont finalisé la cartographie des processus en ayant recours à des outils d'analyse adaptés. Un cheminement salué par Barbara.

De g. à d.: Alexandre Wegmann, Barbara Bothner



*Un accompagnement très professionnel, très humain, au plus près de nos besoins. Une vraie écoute et un regard bienveillant sur la Corolle. »*

*Barbara Bothner*

**Siège:** Lancy

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** L'association La Virgule offre un accueil d'urgence aux sans-abris.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
informatique

**Démarrage** 18.07.2022  
**Durée** 17 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Genève**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Jocelyne Debost  
Philippe Fardel

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Cristina Picco Rivera, directrice  
Christian Marchiando, membre du comité

## Renforcement de la sécurité informatique

L'association La Virgule, active depuis 1994 à Genève, se consacre au soutien des sans-abris en offrant hébergement et assistance sociale. Dans le cadre d'une nouvelle mission et à la demande de l'association, la Fondation Compétences Bénévoles s'est penchée sur le renforcement de la sécurité informatique et l'amélioration de l'infrastructure de l'association.

Cristina Picco Rivera, directrice, et Christian Marchiando, membre du comité, ont bénéficié de l'expertise de Philippe Fardel, l'expert bénévole de notre réseau. Philippe a fourni un regard extérieur, une structure et une méthodologie qui ont permis à La Virgule de déployer et de mettre en œuvre son projet de manière cohérente.

Grâce à cette collaboration, une analyse approfondie a été réalisée, conduisant à un cahier des charges et à la sélection d'une entreprise pour la maintenance informatique. Cet accompagnement a aidé l'association à mieux cerner ses besoins et à sécuriser son avenir.

De g. à d.: C. Picco-Rivera, P. Fardel, C. Marchiando



*L'accompagnement permet de cadrer les questions que l'on se pose et de les séquencer. »*

*Christian Marchiando*

**Siège:** Fribourg

**Domaine d'action:** culture

**But de l'organisation:** L'Association Les Georges organise un festival de musique tous les étés au centre-ville de Fribourg.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
ressources humaines

**Démarrage** 30.04.2024  
**Durée** 6 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Fribourg**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Edgar Gois Marta

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Xavier Meyer, directeur  
Nicolas Blanc, responsable administration  
et finances

## Un appui RH pour le festival Les Georges

La Fondation Compétences Bénévoles a eu le plaisir d'accompagner l'Association Les Georges et son festival dans une démarche de renforcement stratégique en gestion des ressources humaines.

Grâce au soutien de notre expert bénévole Edgar Gois Marta, ce projet a été une véritable réussite, alliant compétence, collaboration et passion.

L'accompagnement a permis notamment la création de suppléance des postes, ainsi qu'une analyse de la structure de l'équipe, qui a mené à l'ajout d'un volet opérationnel pour mieux soutenir les activités. Une grille salariale a également été mise en place, accompagnée d'un travail d'amélioration des cahiers des charges.

De g. à d.: Edgar Gois Marta, Xavier Meyer



*Grâce à Edgar, ce fut une superbe collaboration, très efficace, très sympathique et extrêmement enrichissante pour Les Georges et pour moi. »*

*Xavier Meyer*

**Siège:** Genève

**Domaine d'action:** culture

**But de l'organisation:** Musika promeut la culture et les échanges sociaux sous toutes leurs formes.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
organisation / structure

**Démarrage**  
19.07.2022

**Durée**  
12 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Genève**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Jean-Matthieu Sternberg

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Pierre-André Kranz, président

## Optimisation de l'organisation: Musika renforce sa structure

L'Association genevoise Musika se consacre à la réalisation de manifestations culturelles, telles que concerts et représentations artistiques, sans objectif lucratif. Dans une quête de durabilité, Musika a sollicité l'accompagnement de la Fondation Compétences Bénévoles pour renforcer son organisation et optimiser la répartition des tâches au sein de l'association.

Cette collaboration a été hautement bénéfique, notamment grâce à l'expertise de Jean-Matthieu Sternberg, expert bénévole. Il a guidé Musika dans sa réflexion concernant la répartition des responsabilités, aboutissant à une mise à plat des finances de l'association. Ce processus a permis de réduire certaines dépenses structurelles, rendant ainsi l'organisation plus efficace.

Pierre-André Kranz, président de Musika, souligne l'impact positif de cet accompagnement. Grâce à cette synergie, l'Association Musika est désormais mieux armée pour poursuivre sa mission culturelle avec une vision durable.

De g. à d.: P-A Kranz, J-M Sternberg



*Compétences Bénévoles, c'est pratique dans les différents sens du terme: rapide, favorisant la structuration du projet et l'obtention de résultats tangibles. »*

*Pierre-André Kranz*

**Siège:** Fribourg

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** L'Association ParMi favorise l'accueil, l'intégration et l'autonomie des mineur-es et des jeunes adultes migrant-es non accompagné-es présent-es dans le canton de Fribourg par le biais d'actions, dont le parrainage.

## ACCOMPAGNEMENT

### Domaine(s) sollicité(s)

marketing / communication / vente

### Démarrage

08.02.2023

### Durée

14 mois

### Coordonné par

Fondation Compétences Bénévoles -  
**Fribourg**

### Bénévole(s) engagé(s)

Tatiana Python

### Contact(s) auprès de l'organisation

Zélie Schneider, coordinatrice  
Annick Rast, coordinatrice des activités  
Elisabeth Longchamp Schneider, membre  
du comité

## Coup de pouce pour la communication de ParMi

En 2022, l'Association ParMi a sollicité notre soutien afin d'accroître sa visibilité et de renforcer son équipe de bénévoles.

Avec l'aide précieuse de Tatiana Python, une experte bénévole de notre réseau, l'association a pu élaborer une stratégie complète de communication. Cette collaboration visait à la sélection d'une agence de communication, la création d'un nouveau logo, de supports de communication et d'un site internet.

Grâce à cet accompagnement, ParMi a non seulement atteint ses objectifs mais a aussi développé une meilleure compréhension des stratégies de communication.

De g. à d.: E. L. Schneider, A. Rast, Z. Schneider, T. Python



*Nous nous sommes lancés dans un domaine dans lequel nous n'avions aucune connaissance et grâce à l'accompagnement de Tatiana, nous sommes maintenant capables de nous en sortir seuls. »*

*Zélie Schneider*

**Siège:** Neuchâtel

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** L'association RECIF travaille auprès de femmes issues de l'immigration et de leurs enfants pour les accompagner dans leur parcours d'intégration socio-professionnelle.

## ACCOMPAGNEMENT

### Domaine(s) sollicité(s)

marketing / communication / vente

### Démarrage

09.08.2023

### Durée

19 mois

### Coordonné par

Fondation Compétences Bénévoles -  
**Berne-Jura-Neuchâtel**

### Bénévole(s) engagé(s)

Laurence Nguyen-Fagnoni

### Contact(s) auprès de l'organisation

Anne-Rebecca Bigler, responsable de secteur  
Sara L. Maia, responsable de centre  
Federica Merzaghi, responsable de centre  
Yolanda Galvez, membre du comité

## Une nouvelle communication pour RECIF

Souhaitant revoir l'ensemble de sa communication, RECIF a sollicité la Fondation Compétences Bénévoles.

Grâce à l'expertise et au soutien de Laurence Nguyen-Fagnoni, bénévole de notre réseau, l'association a ainsi pu clarifier son message, l'adapter à ses publics cibles et repenser ses supports.

Ce travail a mené à la création d'un slogan, d'une baseline et d'un nouveau logo. À travers cet accompagnement, RECIF a pu bénéficier gratuitement d'une expertise métier précieuse à un moment clé de son évolution.

De g. à d.: F. Merzaghi, S. L. Maia, L. Nguyen-Fagnoni, Y. Galvez



*Laurence s'est pleinement investie dans sa mission et a fait preuve tout du long d'un esprit 100% RECIF ! »*

Sara Losa Maia

**Siège:** Genève

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** L'association S5 offre aux sourds et à leurs proches un accès à la formation au moyen de cours ou de tutoriel en langue des signes afin de développer leurs compétences personnelles et/ou professionnelles.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
finance / comptabilité

**Démarrage** 17.11.2022      **Durée** 7 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Genève**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Jean-Marc Moullet

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Nathalie Palama, directrice  
Bruno Gomila, membre du comité

## Améliorer les processus internes et la gestion financière

L'association S5 ayant son siège à Genève s'engage à offrir aux sourds et à leurs proches des cours de langue des signes pour renforcer leurs compétences. Elle facilite également l'accès à l'information et à la communication. De plus, elle promeut la culture sourde via des médias et événements.

Nathalie Palama et Bruno Gomila ont sollicité notre Fondation pour améliorer les processus internes, la gestion financière et optimiser la clarté des documents. Ils ont hautement apprécié les conseils de l'expert bénévole Jean-Marc Moullet, qui a apporté une nouvelle perspective et des méthodologies efficaces, réduisant ainsi le temps requis pour des résultats plus performants.

Un accompagnement réussi pour la Fondation Compétences Bénévoles qui est ravie d'avoir apporté son soutien en favorisant le transfert de compétences et la mise en place d'outils durables.

De g. à d.: B. Gomila, N. Palama, J.-M. Moullet



*L'accompagnement a été une aide constructive et méthodique, qui nous a permis de gagner un temps précieux. »*

*Bruno Gomila*

**Siège:** Genève

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** L'association S5 offre aux sourds et à leurs proches un accès à la formation au moyen de cours ou de tutoriel en langue des signes afin de développer leurs compétences personnelles et/ou professionnelles.

## ACCOMPAGNEMENT

### Domaine(s) sollicité(s)

marketing / communication / vente

### Démarrage

12.01.2023

### Durée

11 mois

### Coordonné par

Fondation Compétences Bénévoles -  
**Genève**

### Bénévole(s) engagé(s)

Jean-Pierre Burgi

### Contact(s) auprès de l'organisation

Stéphanie Chirouze, chargée de  
communication

## Définir une stratégie de communication

L'association S5 a fait appel à la Fondation Compétences Bénévoles. Son objectif ? Définir une stratégie de communication adaptée à son développement croissant.

Pour répondre à ce besoin, Jean-Pierre Bürgi a accompagné S5 tout au long du processus. Cette démarche a permis à l'association de structurer sa communication de manière plus cohérente et efficace. Stéphanie Chirouze, responsable RH et communication, a particulièrement bénéficié de cet accompagnement, gagnant en confiance et en vision stratégique.

Cette nouvelle dynamique, si bénéfique à titre personnel, se répercute aujourd'hui sur l'ensemble des dix employés de S5, mais aussi sur une quinzaine de collaborateurs intermittents. Cette collaboration a apporté bien plus que des outils concrets et durables : elle a offert à S5 une nouvelle perspective, une méthodologie solide et un élan pour l'avenir.

De g. à d.: Jean-Pierre Bürgi, Stéphanie Chirouze



*Compétences Bénévoles offre une expertise précieuse aux organismes à but non lucratif en Suisse romande. »*

*Jean-Pierre Bürgi*

**Siège:** Grand-Lancy

**Domaine d'action:** environnement

**But de l'organisation:** Tricrochet favorise l'intégration participative par le biais de la sensibilisation environnementale.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
ressources humaines

**Démarrage**  
19.09.2023

**Durée**  
8 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Genève**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Karine Brosse

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Susana Alzate, directrice

## Un accompagnement gagnant pour l'Association Tricrochet

En 2023, l'Association Tricrochet s'est tournée vers Compétences Bénévoles pour obtenir de l'aide face à un problème de rotation du personnel.

Grâce à l'accompagnement de Karine Brosse, experte bénévole, Tricrochet a pu mettre en place plusieurs outils RH et organisationnels, tels qu'un organigramme, un radar de compétences, une grille de sélection et des entretiens de départ.

L'accompagnement a été précieux pour soutenir la professionnalisation de Tricrochet. Les outils concrets ont permis à l'équipe de renforcer son organisation interne et de gagner en efficacité au quotidien.

De g. à d.: Karine Brosse, Susana Alzate



*Je vois l'accompagnement de la Fondation Compétences Bénévoles comme un catalyseur. »*

*Karine Brosse*

**Siège:** Genève

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** Autonomia propose de l'éducation administrative à la population genevoise, sous forme d'ateliers et de suivis individuels.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
organisation / structure

**Démarrage** 09.11.2023  
**Durée** 7 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Genève**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Florence Becard

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Candy Shorrock, co-directrice  
Grégoire Gendre, co-président  
Fabienne Muller, co-directrice  
Celia Cuennet, responsable administrative

## Un soutien bénévole au développement d'Autonomia

Dans une perspective de développement et de pérennisation, l'association Autonomia, dont le slogan « Devenir maître de sa paperasse » résume avec justesse la mission, a fait appel à la Fondation Compétences Bénévoles.

L'objectif de l'accompagnement était de réfléchir à l'évolution de l'organisation à moyen et long terme. Notre experte bénévole, Florence Becard, a collaboré étroitement avec Candy Shorrock, Grégoire Gendre et Fabienne Muller pour poser les bases de cette réflexion.

Cette mission a permis de faire évoluer la structure de l'association et de clarifier les rôles et responsabilités au sein de l'équipe, afin de mieux soutenir l'action d'Autonomia auprès de la population genevoise, en particulier des jeunes adultes de 18 à 30 ans.

De g. à d.: G. Gendre, C. Shorrock, F. Becard



*Grâce à la Fondation Compétences Bénévoles, nous avons pu bénéficier de l'accompagnement de professionnels qualifiés. »*

*Candy Shorrock*

# AVEC (Association valaisanne des écoles de cirque)

**Siège:** Grône

**Domaine d'action:** culture

**But de l'organisation:** AVEC fédère et défend les écoles de cirques du Valais.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
organisation / structure

<b>Démarrage</b>	<b>Durée</b>
19.09.2024	7 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Valais**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Christian Messiaux

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Etienne Arlettaz, membre fondateur  
Pavel Fürst, membre fondateur

## Etablir une feuille de route et structurer un projet collectif

C'est le défi que s'est lancé AVEC et c'est avec cette volonté claire qu'elle a fait appel à la Fondation Compétences Bénévoles. L'objectif : passer d'une ambition partagée à une organisation solide, capable de dialoguer efficacement avec les autorités cantonales.

Pour AVEC – représentée par son président Étienne Arlettaz et le directeur de l'école ArtScéniK, Pavel Fürst – il s'agissait d'un tournant stratégique. Grâce au soutien de Christian Messiaux, bénévole expert en politiques publiques, l'équipe a pu clarifier les rôles, formaliser les priorités et poser les bases d'une structuration opérationnelle.

Son regard extérieur et son expérience ont permis de sortir le projet de l'abstraction pour bâtir une feuille de route claire, mobilisatrice et alignée avec les réalités du terrain.

De g. à d.: P. Fürst, E. Arlettaz, C. Messiaux



*Un accompagnement bienveillant qui nous a apporté des outils organisationnels pragmatiques pour la réalisation de notre projet. »*

*Etienne Arlettaz*

# Balades Théâtralisées

**Siège:** Genève

**Domaine d'action:** culture

**But de l'organisation:** L'association des Balades Théâtralisées propose un guide, sept statues et à chaque station... des comédiens !

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
marketing / communication / vente

**Démarrage** 24.03.2023  
**Durée** 9 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Genève**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Laurent Le Diagon

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Daniel Sepe, président  
Alain Berthoud, membre du comité

## Optimisation de la communication des Balades Théâtralisées

Les Balades Théâtralisées, association genevoise, organise des visites guidées agrémentées de performances théâtrales, mettant en avant la vie de personnages historiques.

Daniel Sepe et Alain Berthoud, membres du comité de l'association ont sollicité la Fondation Compétences Bénévoles pour renforcer leur stratégie marketing, visant à attirer de nouveaux spectateurs et à recruter des comédiens, garantissant ainsi la pérennité de l'association.

Sous l'impulsion de Laurent Le Diagon, expert bénévole dépêché sur cette mission, la collaboration a permis de valider les actions en cours, d'identifier des points d'amélioration et de structurer l'approche marketing. Des outils spécifiques ont été acquis. En plus de l'expertise apportée, l'écoute et la bienveillance de l'accompagnement ont été des éléments essentiels. Cette intervention a significativement optimisé la dynamique de communication de l'Association, contribuant à son développement continu.

De g.à d.: A. Berthoud, D. Sepe, L. Le Diagon



*Il s'agit d'une chance, une opportunité d'accéder à des compétences professionnelles qui nous auraient été inaccessibles autrement. »*

*Alain Berthoud et Daniel Sepe*

**Siège:** Fribourg

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** Bénévolat Fribourg Freiburg promeut et soutient les associations et le bénévolat dans le canton de Fribourg.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
projet atypique

**Démarrage** 21.11.2022  
**Durée** 13 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Fribourg**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Vincent Gremaud

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Florian Mottier, coordinateur général  
Jérémie Sanchez, président

## Projet d'expansion de la Maison des Associations fribourgeoises

La Fondation Compétences Bénévoles a eu le plaisir de soutenir Bénévolat Fribourg Freiburg dans son projet ambitieux de rénovation et d'expansion de la Maison des Associations à l'horizon 2026. Vincent Gremaud, expert bénévole, a été sollicité pour apporter son expertise. Il a collaboré étroitement avec Florian Mottier, coordinateur général de Bénévolat Fribourg Freiburg.

Durant les 12 mois d'accompagnement, l'apport de Vincent Gremaud a permis l'intégration d'une méthodologie de gestion de projet agile. De plus, un cadre conceptuel pertinent a été élaboré pour relever les défis complexes du projet de la Maison des Associations. Cette démarche s'inscrit dans la volonté de promouvoir une société durable, solide et inclusive, où le bénévolat est pleinement reconnu et valorisé.

La Fondation Compétences Bénévoles se réjouit d'avoir contribué à cette initiative, affirmant son engagement à soutenir les associations fribourgeoises dans leur développement.

De g. à d.: Vincent Gremaud, Florian Mottier



*Grâce à Vincent, nous avons pu aller plus loin et mettre en place des solutions innovantes pour notre Maison des Associations. »*

*Florian Mottier*

**Siège:** Lausanne

**Domaine d'action:** culture

**But de l'organisation:** Carré Pointu promeut la culture littéraire chez les jeunes enfants et leur entourage en favorisant une littérature de qualité spécifique pour cet âge et accessible parce que gratuite ou peu coûteuse.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
finance / comptabilité

**Démarrage** 27.01.2023  
**Durée** 10 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Vaud**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Pierre-Laurent Fortès  
Sacheen Sierro

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Gérard Genoud, président  
Jean-Blaise Held, membre du comité

## Une expertise bénévole pour pérenniser le journal pour enfants Carré Pointu

La Fondation Compétences Bénévoles a apporté un soutien précieux à Carré Pointu, éditeur d'un journal pour les enfants de 8 à 12 ans, dans sa quête de solutions pour assurer la pérennité de sa publication.

Lors des réunions de travail, les experts bénévoles ont agi comme des catalyseurs, structurant avec rigueur et flexibilité les intentions de Carré Pointu. Leur approche créative a redéfini les objectifs du magazine, en les alignant avec les compétences disponibles et les réalités économiques de l'association.

Sacheen souligne le plaisir d'être experte bénévole. Agir comme guide est valorisant, tout en ajoutant une dimension pédagogique à l'accompagnement qui vise l'autonomie des équipes coachées.

De g. à d.: P.-L. Fortès, S. Sierro, J.-B. Held, G. Genoud



*Ce que j'ai aimé ? Faire plaisir en se faisant plaisir sur des défis atypiques. »*

*Pierre-Laurent Fortès*

# CCSI Fribourg (Centre de Contact Suisses-Immigrés)

**Siège:** Fribourg

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** Le Centre de Contact Suisses-Immigrés (CCSI) Fribourg propose un accompagnement à la fois juridique et social, qui vise à soutenir les personnes migrantes dans la défense de leurs droits.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
finance / comptabilité

**Démarrage** 30.05.2023  
**Durée** 10 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Fribourg**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Sophie Doriot

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Emmanuelle Lambert, responsable  
administration et accueil  
Carima Grunder, secrétaire générale

## De nouvelles compétences en comptabilité

Ce sont Emmanuelle Lambert, responsable de l'accueil et du secrétariat administratif, et Carima Grunder, secrétaire générale du CCSI, qui ont suivi de près cette collaboration sur le sujet délicat de l'internalisation de la comptabilité.

L'objectif était de donner un soutien éclairé à leur responsable administratif pour la gestion interne de la comptabilité, précédemment externalisée, en mettant en place des pratiques comptables solides.

Sophie Doriot, notre experte bénévole lors de cette mission, a ainsi élaboré une procédure détaillée avec un calendrier et des points d'attention. Son soutien a permis l'acquisition de nouvelles compétences au sein du CCSI en matière de comptabilité, qui est désormais internalisée.

De g. à d.: C. Grunder, S. Doriot, E. Lambert



*Les accompagnements de la Fondation Compétences Bénévoles sont parfaits pour une association comme la nôtre. »*

*Carima Grunder*

**Siège:** Genève

**Domaine d'action:** environnement

**But de l'organisation:** CoBalt sensibilise aux différents thèmes liés à l'environnement par des événements culturels et des spectacles dans les théâtres, festivals et parcs.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
organisation / structure

**Démarrage** 14.11.2024  
**Durée** 2 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Genève**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Pierre Gildemyn

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Rébecca Spinetti, directrice artistique  
Ali Hussain, président

## Un accompagnement stratégique porteur pour CoBalt

Afin de structurer son expansion et garantir sa pérennité, Rébecca Spinetti, directrice artistique de CoBalt, a fait appel à Compétences Bénévoles.

L'expertise de Pierre Gildemyn, bénévole issu de notre réseau, a permis à l'association de préciser son positionnement, d'établir une feuille de route 2025-2028 et d'identifier ses atouts face à la concurrence.

Cet accompagnement s'est révélé être une véritable réussite : un transfert de compétences enrichissant et une vision d'avenir renforcée. Il a aussi conforté la directrice dans ses choix stratégiques grâce à des échanges constructifs avec un expert du domaine.

De g. à d.: Rébecca Spinetti, Pierre Gildemyn



*Un outil d'accélération apprécié, car on apprend beaucoup tout seul dans le milieu artistique. »*

*Rébecca Spinetti*

# Conservatoire populaire de musique, danse et théâtre (CPMDT)

**Siège:** Genève

**Domaine d'action:** culture

**But de l'organisation:** Le CPMDT transmet la passion de la musique, de la danse et du théâtre. Sa mission est de rendre ces trois arts de la scène accessibles et adaptés à toutes et tous.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
organisation / structure

**Démarrage** 13.06.2023  
**Durée** 6 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Genève**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Pierre Gildemyn

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Jean Erhardt, membre du conseil de  
fondation  
Fabrice Remy, président de la commission  
gouvernance

## Renforcer la gouvernance du CPMDT

Le Conservatoire Populaire de Genève, institution majeure dans les domaines de la musique, de la danse et de l'art dramatique, dispose de 47 centres dans le Canton de Genève. Avec environ 200 professeurs, il offre un enseignement à plus de 4300 élèves.

Compétences Bénévoles a accompagné Jean Erhardt, membre du Conseil de Fondation, et Fabrice Remy, Président de la Commission Gouvernance du Conservatoire Populaire, dans leur démarche visant à revoir et moderniser la gouvernance, incluant la révision des statuts et du règlement de la Fondation. L'expert bénévole, Pierre Gildemyn, a apporté son expertise méthodologique pour optimiser les processus de réflexion et de gestion des changements.

Durant environ six mois, les réunions ont permis de structurer et d'optimiser la démarche. Cette collaboration a surmonté les défis, assurant la progression du projet et l'atteinte des objectifs, tant sur le plan du contenu que des délais.

De g. à d.: J. Erhardt, P. Gildemyn, F. Remy



*La Fondation Compétences Bénévoles ? Des professionnels en soutien à nos propres activités et réflexions. »*

Jean Erhardt

**Siège:** Fribourg

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** La Coopérative SucreSalé est active dans l'insertion socio-professionnelle et la réinsertion de personnes présentant une problématique de santé, notamment psychique.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
organisation / structure

Démarrage	Durée
31.08.2023	12 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Fribourg**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Anne Meylan

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Elsa Tièche, directrice  
Vanessa Joye, co-responsable  
Nathalie Jeusset, responsable service  
Michel Danner, responsable cuisine

## Un vent de renouveau pour SucreSalé

En 2023, après 13 ans d'activité, la crêperie SucreSalé avait besoin de renouveau. L'objectif était de mener un projet de rénovation adapté aux réalités économiques et commerciales actuelles, tout en préservant l'esprit d'insertion sociale au cœur du fonctionnement de la coopérative.

Anne-Christine Meylan, bénévole et experte en restauration, a mis son expertise et son temps à disposition de l'équipe pour leur prêter main forte dans cette aventure. Son accompagnement a permis à l'équipe de SucreSalé de prendre des décisions claires et de structurer sa démarche. Chaque membre de l'équipe, y compris ceux travaillant en cuisine, a été écouté, renforçant ainsi leur sentiment d'appartenance au projet.

L'expérience partagée avec Compétences Bénévoles a offert un soutien bienvenu et a permis d'insuffler une nouvelle énergie à ce projet.

De g. à d.: Elsa Tièche, Anne Meylan



*L'accompagnement a été vraiment très utile, le cadre a permis de faire avancer le projet, sans lequel il aurait fallu beaucoup plus de temps. »*

*Elsa Tièche*

**Siège:** Carouge

**Domaine d'action:** culture

**But de l'organisation:** L'Espace Diamono propose des expositions d'art, des cours de tango et de tango-thérapeutique et promeut la créativité, la diversité et l'inclusion à travers l'art.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
marketing / communication / vente

**Démarrage** 16.09.2022  
**Durée** 9 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Genève**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
François-Louis Noël

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Catherine Wannier, directrice

## Un élan stimulant et précieux pour repenser la communication

Depuis 2005, l'Espace Diamono se consacre à la promotion des arts et des traditions du monde. Ce lieu de rencontre et de partage vise à renforcer la cohésion sociale et le rayonnement culturel de la région. Cependant, les effets du Covid-19 ont durement impacté son modèle financier, nécessitant un accompagnement pour relancer ses activités et renouer avec son public.

L'objectif de cet accompagnement était de définir une stratégie de communication permettant de se reconnecter avec son public, suite à la baisse de fréquentation post-pandémie. Les besoins exprimés portaient sur une refonte complète de l'identité de l'association, de ses messages et des outils de communication, dans le but de mieux valoriser son offre et renforcer sa visibilité.

François-Louis Noël, expert bénévole, a guidé l'équipe dans cette transformation, apportant structure et méthodologie. Il a accompagné Catherine Wannier et les membres du comité à redéfinir leur mission, leurs valeurs, et à élaborer une communication claire et cohérente.

De g. à d.: François-Louis Noël et Catherine Wannier



*Compétences Bénévoles, c'est une main tendue qui te tire vers le haut. »*

*Catherine Wannier*

# Espace Interculturel Sierre (EIS)

**Siège:** Sierre

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** L'Espace Interculturel Sierre favorise l'intégration des personnes migrantes dans la région de Sierre.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
organisation / structure

**Démarrage** 31.10.2023  
**Durée** 8 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Valais**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Jean-Louis Lods

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Carol Ebener, coordinatrice

## Renforcement des processus internes

L'Espace Interculturel Sierre a bénéficié de l'accompagnement de la Fondation Compétences Bénévoles. Le besoin urgent, exprimé par Carol Ebener, coordinatrice de l'association, était de formaliser les processus internes et d'obtenir la certification EduQua.

Grâce à l'intervention de Jean-Louis Lods, expert bénévole issu du réseau de notre fondation, l'Espace Interculturel a réussi à mieux structurer ses processus et à identifier les risques, tout en renforçant l'efficacité de son fonctionnement.

Cette collaboration a facilité l'obtention de la certification EduQua, un gage de qualité pour EIS et une étape importante dans son développement, en alliant rigueur et expertise bénévole.

De g. à d.: Carol Ebener, Jean-Louis Lods



*Une collaboration mutuellement enrichissante dans laquelle la qualité de la relation a permis la reconnaissance du système qualité. »*

Jean-Louis Lods

**Siège:** Lausanne

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** Les Chemain'S (département de la Fédération suisse des Sourds) vise à renforcer l'autonomie et la capacitation des adultes sourds et malentendants ayant des besoins spécifiques.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
marketing / communication / vente

**Démarrage**                      **Durée**  
03.11.2023                      8 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Vaud**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Audrey Kräber

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Luana Ferracin, directrice les chemain's  
Susana Sanina, educatrice sociale

## Création d'une stratégie de communication

La structure romande Les Chemain'S n'avait pas de communication propre à la structure. Soucieuse d'améliorer sa visibilité, elle a fait appel à notre Fondation pour bénéficier d'un accompagnement.

L'intervention d'Audrey Kräber, experte en marketing, a été décisive pour le développement d'une stratégie de communication structurée. Elle a permis l'élaboration d'une méthodologie claire, couvrant des aspects tels que la planification des publications sur les réseaux sociaux et la création d'un calendrier de diffusion, tout en tenant compte des besoins spécifiques de Les Chemain'S. Son travail a été marqué par une grande patience et un profond engagement.

Grâce à cet accompagnement, Les Chemain'S a acquis des compétences essentielles en communication, ce qui lui permettra d'étendre son impact social de façon pérenne.

De g. à d.: L. Ferracin, S. Sanina Da Silva, A. Kräber



*Solidarité, soutien, partage et échanges ! »*

*Audrey Kräber*

# Fondation ASDR (Aide et Service à Domicile Romand)

**Siège:** Sion

**Domaine d'action:** santé

**But de l'organisation:** La Fondation ASDR agit en faveur des personnes atteintes dans leur santé physique, psychique et/ou en lien avec l'âge à travers un service d'aide à domicile.

## ACCOMPAGNEMENT

### Domaine(s) sollicité(s)

marketing / communication / vente

### Démarrage

21.02.2024

### Durée

6 mois

### Coordonné par

Fondation Compétences Bénévoles -  
**Valais**

### Bénévole(s) engagé(s)

Christine Roduit

### Contact(s) auprès de l'organisation

Pauline Müller, directrice  
Sylviane Tillemans, chargée de  
communication  
Luc Faudeil, président

## Renforcer la stratégie de communication et la recherche de fonds

Pour formaliser sa stratégie marketing et ainsi optimiser sa recherche de fonds, la Fondation ASDR a sollicité la Fondation Compétences Bénévoles.

Christine Roduit, experte en marketing et communication, bénévole au sein de notre réseau depuis 2017, a une nouvelle fois relevé le défi.

Grâce à son appui, des outils concrets et durables ont pu voir le jour, notamment la conception d'un flyer visuel présentant les profils-types des bénéficiaires et l'élaboration d'une charte.

De g. à d.: Christine Roduit, Luc Faudeil



*L'engagement de la bénévole ainsi que son identification à la problématique, a permis une transmission riche de son expérience. »*

*Pauline Müller et Sylviane Tillemans*

**Siège:** Saxon

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** La Fondation Chez Paou offre un logement et un accompagnement spécialisé à des adultes en difficulté, femmes et hommes, sans solution concrète d'hébergement.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
informatique

**Démarrage** 29.03.2022  
**Durée** 10 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Valais**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Pierre-André Crettaz

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Olivier Flueck, responsable ressources humaines, administration et finances  
Gerry Ade, responsable prestations et qualité

## Un élan stimulant et précieux pour repenser la communication

La Fondation Chez Paou, située à Saxon, s'engage à soutenir les personnes en situation de précarité dans l'ensemble du canton du Valais. Elle les accompagne particulièrement dans leur recherche de solutions d'hébergement d'urgence, offrant ainsi un réconfort essentiel à ceux qui en ont besoin.

Pierre-André Crettaz, un bénévole de notre réseau, a réalisé sa toute première mission et a soutenu l'équipe de projet de Chez Paou dans le choix d'un nouvel outil informatique pour la gestion des données. Grâce à son expertise précieuse, Olivier Flueck et Gerry Ade ont pu mieux identifier leurs besoins, éviter des erreurs potentielles et poser les bonnes questions dès le début du processus.

Cette collaboration a ainsi ouvert la voie à une gestion plus efficace et adaptée aux défis de la précarité dans le Valais.

De g. à d.: Olivier Flueck, Pierre-André Crettaz, Gerry Ade



*Nous sommes confortés dans le choix d'une solution qui réponde aux besoins de la Fondation Chez Paou avec la précieuse aide de notre bénévole Pierre-André. »*

Olivier Flueck

**Siège:** Olten, antenne romande

**Domaine d'action:** sport

**But de l'organisation:** IdéeSport promeut le mouvement chez les enfants et les jeunes en collaboration avec les villes et les communes de toute la Suisse.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
projet atypique

**Démarrage** 27.09.2022  
**Durée** 5 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Vaud**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Cédric Bongard

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Manon Schluchlin, chargée de projet  
Alexandre Cudré-Mauroux, chargé de projet

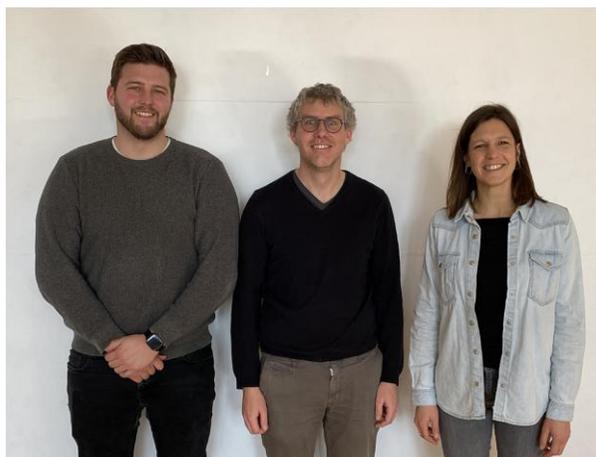
## Améliorer l'environnement de travail et revoir les espaces à disposition

Temps, idées et nouvelles perspectives : c'est ce qu'offre la Fondation Compétences Bénévoles à travers ses accompagnements. C'est ce qu'a expérimenté la Fondation IdéeSport pendant quelques mois.

L'objectif de l'accompagnement avec Compétences Bénévoles était d'optimiser l'utilisation des bureaux de Lausanne en réduisant le bruit dans les espaces de travail ouverts. Manon Schluchin et Alexandre Cudré-Mauroux ont bénéficié des conseils de Cédric Bongard, bénévole et architecte HES de formation, qui a apporté des solutions concrètes tout en ouvrant de nouvelles pistes de réflexion à propos de l'utilisation des espaces et le respect des normes.

Ce partage d'expertise externe, bienveillant et gratuit, constitue une ressource précieuse pour les associations.

De g. à d.: A. Cudré-Mauroux, C. Bongard, M. Schluchin



*La Fondation Compétences Bénévoles crée des ponts et des liens, non seulement dans le domaine des compétences, mais aussi dans celui des relations humaines. »*

*L'équipe de projet*

**Siège:** Olten, antenne romande

**Domaine d'action:** sport

**But de l'organisation:** IdéeSport promeut le mouvement chez les enfants et les jeunes en collaboration avec les villes et les communes de toute la Suisse.

## ACCOMPAGNEMENT

### Domaine(s) sollicité(s)

marketing / communication / vente

### Démarrage

11.10.2022

### Durée

7 mois

### Coordonné par

Fondation Compétences Bénévoles -  
**Vaud**

### Bénévole(s) engagé(s)

Benoit Cossin

### Contact(s) auprès de l'organisation

Lucien Bourquin, responsable gestion de projets et partenariats  
Gaël Wyss-Chodat, responsable gestion de projets et partenariats

## Un regard avisé pour développer le fundraising et les partenariats

La Fondation IdéeSport s'engage aux côtés des communes pour promouvoir l'enfance et la jeunesse grâce à des projets d'ouverture de salles de sport le week-end. En faisant appel à la Fondation Compétences Bénévoles, Lucien Bourquin et Gaël Wyss-Chodat cherchaient un soutien et une expertise pour le développement du Corporate Fundraising.

C'est grâce aux conseils avisés de Benoit Cossin, bénévole dépêché pour cette mission, que la Fondation Compétences Bénévoles a prêté main forte à la Fondation IdéeSport. Sa contribution a permis de travailler sur l'acquisition de partenariats avec de grandes entreprises tout en structurant les ambitions financières d'IdéeSport. La démarche entière a recentré les réflexions et permis d'explorer de nouvelles pistes.

Le transfert de compétences bénévoles est une véritable passerelle qui enrichit à la fois celui qui donne et celui qui reçoit, créant ainsi un cercle vertueux d'apprentissage et de croissance mutuelle.

De g. à d.: L. Bourquin, B. Cossin, G. Wyss-Chodat



*Une collaboration bienveillante qui permet des échanges de compétences mais surtout une plus-value inestimable au niveau humain. »*

*Lucien Bourquin*

**Siège:** Collombey

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** La Chaloupe accueille, accompagne et soutient des enfants et des jeunes adultes de 0 à 18 ans confrontés à des crises majeures, des problèmes sociaux, familiaux, scolaires et/ou de comportements.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
organisation / structure

**Démarrage** 07.09.2023  
**Durée** 9 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Valais**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Jacques Cordonier

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Patrick Suard, directeur  
Laurent Bielli, éducateur

## Vers une organisation optimisée

Face à une croissance rapide de sa capacité d'accueil, la Fondation La Chaloupe a atteint un tournant, nécessitant une révision profonde de son organisation interne. Pour assurer cette transition, Patrick Suard et Laurent Bielli ont fait appel à la Fondation Compétences Bénévoles. Leur objectif : redéfinir les rôles au sein de la structure et optimiser les processus de management.

C'est dans ce cadre que Jacques Cordonier, bénévole expérimenté, est intervenu. Son approche participative et son expertise en organisation institutionnelle a aidé à formaliser ces éléments clés. Cela a permis de clarifier le fonctionnement du collège de Direction, mais aussi d'améliorer la cohésion entre les entités de la Fondation.

Aujourd'hui, La Chaloupe bénéficie d'une structure renforcée, prête à relever les défis de son expansion.

De g. à d.: P. Suard, J. Cordonier, L. Bielli



*J'ai particulièrement apprécié la richesse de l'expertise méthodologique de la Fondation Compétences Bénévoles ainsi que l'expérience professionnelle de Jacques. »*

*Patrick Suard*

**Siège:** Châtel-St-Denis

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** La Fondation Loisirs Pour Tous contribue à rendre accessible tant sur le plan pratique que financier des activités sportives et de loisirs à des personnes en situation de handicap.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
organisation / structure

**Démarrage**  
15.12.2023

**Durée**  
8 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Fribourg**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Jennifer Larau

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Tobias Wegmann, directeur  
Daniela Rahm, responsable sponsoring

## Une organisation renforcée pour Loisirs pour Tous

Face à l'essor de ses activités et à la nécessité de mieux structurer son organisation, la Fondation Loisirs pour Tous a fait appel à Compétences Bénévoles. C'est Jennifer Larau, experte bénévole de notre réseau qui a pris en main cette mission.

Avec une attention particulière, elle a su accompagner Loisirs pour Tous dans la réorganisation de son fonctionnement interne. Des outils concrets ont été mis en place, tels que des cahiers des charges personnalisés et un organigramme clair, permettant de définir précisément le rôle de chacun.

Tobias Wegmann, directeur de la fondation, souligne que l'accompagnement de Jennifer a permis de clarifier les rôles au sein de l'équipe, améliorant ainsi la fluidité des échanges et l'efficacité collective. De son côté, Jennifer a été marquée par l'engagement de l'équipe, qui l'a motivée à s'investir pleinement dans cette mission stimulante.

De g. à d.: Jennifer Larau, Tobias Wegmann



*Grâce à la Fondation Compétences Bénévoles, nous pouvons acquérir des compétences dans des domaines que nous ne maîtrisons pas, c'est vraiment idéal pour des petites structures avec peu de moyens. »*

*Tobias Wegmann*

# Fondation pour l'Expression Associative - MIA

**Siège:** Genève

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** La Fondation pour l'Expression Associative (FEA) gère la Maison Internationale des Associations (MIA). La MIA soutient les associations genevoises et loue des salles et des bureaux.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
organisation / structure

**Démarrage** 12.04.2024  
**Durée** 6 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Genève**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Pierre Gildemyn

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Emilie Fernandez, présidente  
Hervé Pichelin, directeur  
Dalya Mitri, adjointe de direction

## Soutien à l'évolution de la FEA-MIA

Comment faire évoluer une structure pour mieux porter sa mission ? C'est cette réflexion que la présidente Émilie Fernandez, le directeur Hervé Pichelin et l'adjointe de direction Dalya Mitri ont engagée au sein de la FEA-MIA en prenant contact avec la Fondation Compétences Bénévoles.

Pierre Gildemyn, expert bénévole issu de notre réseau, n'est pas arrivé avec des réponses toutes faites. Il a posé les bonnes questions : celles qui font réfléchir, celles qui mettent le doigt sur l'essentiel. Au final, celles qui font avancer.

Petit à petit, les zones floues sont devenues claires. Une feuille de route est née. Des outils de réunion ont émergé. Un nouvel équilibre s'est esquissé.

De g. à d.: P. Gildemyn, D. Mitri, H. Pichelin, E. Fernandez



*Une ressource essentielle pour les OBNL dans leur évolution. Sage-femme et sage-homme permettant d'accoucher d'un projet. »*

*Hervé Pichelin*

# FORCE (Fondation Recherche sur le Cancer de l'Enfant)

**Siège:** Lausanne

**Domaine d'action:** santé

**But de l'organisation:** FORCE encourage et soutient exclusivement la recherche sur le cancer de l'enfant et participe à la formation et au perfectionnement des chercheurs dans ce domaine.

## ACCOMPAGNEMENT

### Domaine(s) sollicité(s)

marketing / communication / vente

### Démarrage

07.03.2024

### Durée

13 mois

### Coordonné par

Fondation Compétences Bénévoles -  
**Vaud**

### Bénévole(s) engagé(s)

Julie Engelen

### Contact(s) auprès de l'organisation

Valérie Laederach, secrétaire générale

## Donner plus de force à FORCE

Afin de renforcer sa communication, FORCE a fait appel à Compétences Bénévoles pour un accompagnement. Porté avec conviction par Valérie Laederach, secrétaire générale, ce projet visait à accroître la visibilité de la fondation et à mieux valoriser son rôle dans la lutte contre le cancer de l'enfant.

Julie Engelen, bénévole experte en communication, a apporté un appui stratégique et concret.

Son intervention et les différents échanges avec l'équipe ont mené à la mise en place d'outils durables, parmi lesquels un rapport d'activités plus clair et dynamique, une analyse des audiences via Google Analytics et une présence renforcée sur LinkedIn.

De g. à d.: Julie Engelen, Valérie Laederach



*Une écoute intelligente et sur mesure. »*

*Julie Engelen*

# FOVAHM (Fondation valaisanne en faveur des personnes handicapées mentales)

**Siège:** Saxon

**Domaine d'action:** santé

**But de l'organisation:** La FOVAHM a pour mission l'accueil, l'accompagnement, l'occupation et la formation de personnes handicapées mentales dès l'âge de 18 ans.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
achat / logistique

**Démarrage** 29.02.2024  
**Durée** 5 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Valais**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
François Déforel

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Martine Favre, responsable gestion du stock  
Juliana Seiler, responsable secrétariat et communication

## Un regard neuf pour avancer avec sérénité

La Fondation valaisanne FOVAHM a fait appel à la Fondation Compétences Bénévoles pour optimiser la gestion de ses commandes centralisées et de ses stocks.

L'accompagnement de François Déforel, expert bénévole de notre réseau, a permis un travail approfondi aux côtés de Martine Favre et Juliana Seiler. Ensemble, il et elles ont mené une analyse détaillée du processus de commande, créé un catalogue sur mesure, clair et pratique et redéfini les responsabilités ainsi que les bonnes pratiques internes.

Cet accompagnement a directement impacté le quotidien des équipes en efficacité et en temps gagné. François a su poser les bonnes questions et proposer des solutions adaptées à la réalité de la FOVAHM, renforçant ainsi sa mission d'inclusion et d'accompagnement.

De g. à d.: F. Déforel, J. Seiler, M. Favre



*Une Fondation qui met en contact des bénévoles et des associations qui ont besoin d'être accompagnées pour un projet précis. »*

*François Déforel*

# Foyers Valais de Cœur (VSC)

**Siège:** Sion

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** La Fondation Foyers Valais de Cœur a pour mission d'accompagner des personnes porteuses de lésions cérébrales et/ou en situation de handicaps physiques dans la co-construction d'un projet de vie individualisé.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
marketing / communication / vente

**Démarrage** 16.02.2024  
**Durée** 9 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Valais**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Lysiane Tissières-Premand  
Nathalie Follonier-Kehrl

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Christian Moulin, directeur

## Un rebranding réussi

Pour soutenir son rebranding, la Fondation Foyers Valais de Cœur a fait appel à la Fondation Compétences Bénévoles. L'objectif portait sur la redéfinition de la vision, de la mission et des valeurs, leur validation par les collaborateurs via un sondage participatif, l'élaboration d'un brief pour les agences de communication et la préparation d'une grille d'évaluation pour la sélection de l'agence.

Deux expertes bénévoles de notre réseau, Nathalie Follonier et Lysiane Tissières-Premand, ont été mobilisées pour accompagner la Fondation. Leur intervention s'est appuyée sur un véritable travail d'équipe, puisqu'elles ont pu compter sur l'implication et la réactivité de cinq responsables de VSC.

Nathalie et Lysiane ont su transposer leurs compétences acquises dans le secteur lucratif pour soutenir efficacement le secteur non lucratif. Grâce au travail de fond entrepris en amont, une agence de communication a été sélectionnée et idéalement briefée.

De g. à d.: L. Tissières, C. Hermann, C. Moulin, N. Follonier.  
Debout: E. von Allem, V. Zermatten, A. Borgeat



*Collaborer avec Compétences Bénévoles, c'est élargir ses perspectives et mener à bien des projets ambitieux grâce à un accompagnement professionnel. »*

*L'équipe de projet*

**Siège:** Fribourg

**Domaine d'action:** sport

**But de l'organisation:** Fribourg Natation 1925 dispense un apprentissage à tout un chacun pour être en mesure de se débrouiller dans un environnement aquatique.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
organisation / structure

**Démarrage** 25.03.2024  
**Durée** 11 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Fribourg**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Xavier Biard

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Joël Brunisholz, chef de la section natation  
Dominik Widmer, co-président  
Khalil Drissi, membre du comité

## Renforcement de la stratégie de Fribourg Natation 1925

Dans le cadre de cette mission, Compétences Bénévoles a mis en relation Fribourg Natation 1925 avec Xavier Biard, un expert bénévole issu de notre réseau, afin de soutenir leur réflexion stratégique.

Cet accompagnement visait à renforcer la structure interne du club, clarifier sa mission et optimiser son organisation. Le dialogue entre l'expert et les responsables du club a permis d'identifier les leviers de transformation prioritaires dans un esprit de collaboration.

Grâce à cette synergie, plusieurs livrables clés ont vu le jour : un organigramme de la structure, une analyse SWOT pertinente, un dossier de sponsoring revisité, ainsi qu'un plan d'actions concret à moyen terme. L'appui externe a facilité la légitimation des changements et dynamisé les prises de décision au sein du club.

De g. à d.: Joël Brunisholz, Xavier Biard



*Je ne retire que du positif de l'accompagnement de la Fondation Compétences Bénévoles ! Nous ne serions pas arrivés à des résultats autant positifs tout seuls. »*

Joël Brunisholz

**Siège:** Fribourg

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** Fribourg-Solidaire est une fédération d'organisations non-gouvernementales fribourgeoises actives en faveur de la solidarité internationale.

## ACCOMPAGNEMENT

### Domaine(s) sollicité(s)

marketing / communication / vente

### Démarrage

23.02.2023

### Durée

6 mois

### Coordonné par

Fondation Compétences Bénévoles -  
**Fribourg**

### Bénévole(s) engagé(s)

Corinne Vogel

### Contact(s) auprès de l'organisation

Cécile Hétault, co-coordinatrice  
Corine Duc Barman, co-coordinatrice  
Ambroise Bulambo, membre du comité

## Stratégie durable et recherche de fonds: un accompagnement clé pour Fribourg-Solidaire

Fribourg-Solidaire, la fédération cantonale de coopération internationale, rassemble des associations fribourgeoises œuvrant pour un développement durable, fondé sur la solidarité, la dignité humaine et la justice.

L'accompagnement s'est concentré sur l'élaboration d'une stratégie visant à diversifier les sources de financement, avec un accent particulier sur les entreprises fribourgeoises de plus de 100 employés. La réussite de cette collaboration a reposé sur des objectifs clairs et une compréhension précise des limites de la coopération. L'intervention de Corinne Vogel, bénévole engagée, a été déterminante pour éviter une approche précipitée et structurer la recherche de fonds.

Fribourg-Solidaire a ainsi acquis des outils durables, notamment une meilleure compréhension des financements, un pitch efficace et une stratégie marketing optimisée, mettant en avant ses forces et faiblesses.

De g. à d.: Cécile Hétault, Corinne Vogel



*Grâce à cet accompagnement et aux échanges avec Corinne Vogel, je me sens plus légitime et mieux outillée pour poursuivre le travail de recherche de fonds. »*

Cécile Hétault

**Siège:** Fribourg

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** Fribourg-Solidaire est une fédération d'organisations non-gouvernementales fribourgeoises actives en faveur de la solidarité internationale.

## ACCOMPAGNEMENT

### Domaine(s) sollicité(s)

marketing / communication / vente

### Démarrage

08.02.2024

### Durée

9 mois

### Coordonné par

Fondation Compétences Bénévoles -  
**Fribourg**

### Bénévole(s) engagé(s)

Daniela Wittwer

### Contact(s) auprès de l'organisation

Cécile Hétault, co-coordinatrice

Corine Duc Barman, co-coordinatrice

## Une stratégie de communication tournée vers l'avenir

Soucieuse d'affiner son positionnement, l'association Fribourg-Solidaire a fait appel à Compétences Bénévoles pour bénéficier d'un accompagnement stratégique en communication. Le besoin formulé par Corine Duc Barman et Cécile Hétault, coordinatrices de l'association était clair : élaborer une stratégie de communication 2025-2028.

Grâce à l'expertise de Daniela Wittwer, un bilan de la communication actuelle a été dressé, suivi d'une définition des objectifs, des publics cibles et des canaux prioritaires. Un travail méthodique qui a permis d'aboutir à une stratégie réaliste et adaptable aux défis futurs.

Cette collaboration illustre la valeur du bénévolat de compétences : un échange enrichissant, où l'expertise et l'engagement citoyen se conjuguent pour renforcer des structures essentielles.

De g. à d. : C. Duc Barman, C. Hétault, D. Wittwer



*Grâce à Daniela, nous nous sommes posé les questions qu'on ne pose plus quand on a la tête dans le guidon. »*

*Corine Duc Barman*

# Graap-Fondation (Groupe d'accueil et d'action psychiatrique)

**Siège:** Lausanne

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** Graap-Fondation accueille, dans un esprit d'entraide et de solidarité, toute personne concernée par la maladie psychique ainsi que ses proches.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
marketing / communication / vente

**Démarrage** 14.03.2022      **Durée** 20 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Vaud**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Christophe Comte

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Laurent Donzel, rédacteur en chef

## Soutien communication pour le magazine "Diagonales"

La collaboration avec la Fondation Compétences Bénévoles avait pour objectif d'optimiser la communication du magazine "Diagonales" du Graap. Grâce à l'expertise de Christophe Comte, bénévole engagé pour cette mission, le Graap a pu repenser la maquette et moderniser son contenu.

Laurent Donzel, représentant du Graap, s'est dit pleinement satisfait de cette collaboration : « Nous avons adopté une approche marketing plus efficace et clarifié l'importance de cibler notre lectorat pour présenter un produit finalisé et moderne. Cela a nécessité un travail préliminaire pour élaborer une stratégie de promotion du journal. »

L'intervention de Compétences Bénévoles, avec sa réactivité et ses compétences, a insufflé une nouvelle dynamique au projet.

De g. à d.: Laurent Donzel, Christophe Comte



*Compétences Bénévoles a su trouver l'intervenant externe idéal pour insuffler une dynamique enthousiasmante pour le projet. »*

*Laurent Donzel*

**Siège:** Fribourg

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** La Décampée organise des mini-colonies pour les enfants de 6 à 15 ans du vendredi au dimanche durant l'année scolaire.

## ACCOMPAGNEMENT

### Domaine(s) sollicité(s)

finance / comptabilité

### Démarrage

22.05.2024

### Durée

12 mois

### Coordonné par

Fondation Compétences Bénévoles -  
**Fribourg**

### Bénévole(s) engagé(s)

Thierry Gagnebin

### Contact(s) auprès de l'organisation

Kim Filiberti, coordinatrice  
Julie Brülhart, coordinatrice

## Une prise de recul pour La Décampée

Comment clarifier sa mission et mieux se projeter quand on gère une petite association engagée ? C'est la question que se posaient Kim Filiberti et Julie Brülhart, coordinatrices de La Décampée.

Avec le soutien de la Fondation Compétences Bénévoles et l'accompagnement de l'expert bénévole Thierry Gagnebin, elles ont bénéficié d'une réflexion stratégique en profondeur en quelques séances seulement.

Un accompagnement qui a permis de mieux identifier les atouts spécifiques de leur projet dans le paysage des camps de jeunesse, et de construire un discours clair, valorisant et cohérent.

De g. à d.: T. Gagnebin, J. Brülhart, K. Filiberti



*Nous avons été ravies de bénéficier d'un accompagnement souple, adapté à notre réalité. »*

*Kim Filiberti et Julie Brülhart*

# La Main Tendue Vaud - 143

**Siège:** Lausanne

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** La Main Tendue promeut les services d'aide par téléphone à toute personne en crise ou en difficulté.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
informatique

**Démarrage** 16.03.2023  
**Durée** 11 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Vaud**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Fabrice Lauper

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Catherine Bezençon, directrice  
Valérie Gueissaz, secrétaire  
Mélina Blanc, coordinatrice-animatrice

## Modernisation informatique à La Main Tendue Vaud

La Main Tendue Vaud, organisation bien établie, répond chaque année à plus de 35'000 appels grâce à l'engagement de 60 bénévoles. Ces derniers offrent une écoute attentive, sans jugement, aux personnes traversant des périodes difficiles ou en situation de solitude.

Sous l'impulsion de Catherine Bezençon, directrice de l'association, et de Valérie Gueissaz et Mélina Blanc, responsables du projet, une modernisation de leur infrastructure informatique vieillissante s'est imposée. Cette transition a été réalisée avec le soutien de Fabrice Lauper, expert bénévole de notre réseau.

Grâce à son intervention, un audit détaillé a été mené, un cahier des charges établi et des demandes soumises à différents fournisseurs.

De g. à d.: Valérie Gueissaz, Mélina Blanc



*La collaboration avec Fabrice a été grandement facilitée par sa capacité à s'adapter à notre niveau d'utilisatrices sans expertise technique. »*

*Catherine Bezençon*

**Siège:** Fully

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** Le Baluchon offre un accompagnement socio-éducatif en milieu familial.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
organisation / structure

**Démarrage** 11.04.2023  
**Durée** 10 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Valais**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Jean-Louis Lods

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Jean-Paul Gloor, co-fondateur  
Eloi Constantin, vice-président

## Un accompagnement pour une gouvernance pérenne

Le Baluchon, association valaisanne dédiée aux enfants en situation de handicap, a reçu le soutien de la Fondation Compétences Bénévoles. L'objectif était d'assurer une gouvernance durable, répondant aux demandes croissantes et aux exigences légales. Une feuille de route a été établie lors de la première réunion pour orienter le travail.

L'expertise et la personnalité de Jean-Louis Lods, le bénévole, ont parfaitement résonné avec l'ADN de l'association, dont le slogan est « Bienveillance et créativité au service de la diversité ». Cette bienveillance a particulièrement été saluée par Jean-Paul Gloor, co-fondateur, et Eloi Constantin, vice-président, qui ont pu bénéficier d'éclairages précieux.

À l'issue de cette collaboration enrichissante, Le Baluchon a adopté une méthodologie solide, clarifiant les rôles internes. Ateliers participatifs, brainstorming, mind-mapping et analyse SWOT font désormais partie des outils à disposition de l'association.

De g. à d.: J-P Gloor, J-L Lods, E. Constantin



*Cette collaboration, c'était 'tapis rouge' : tout était fluide du début jusqu'à la fin. L'aspect humain était constamment présent, un élément inestimable qui a fait toute la différence. »*

*Jean-Louis Lods*

**Siège:** Saint-Maurice

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** Le Coffre Magique propose des ateliers créatifs aux personnes en rupture en vue de favoriser leur réinsertion sociale et professionnelle.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
finance / comptabilité

**Démarrage** 09.07.2024  
**Durée** 7 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Valais**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Jacques Cordonier

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Anne-Marie Foare, fondatrice et directrice  
Blaise Nicolet, président

## Un nouveau souffle pour Le Coffre Magique

L'association Le Coffre Magique a sollicité la Fondation Compétences Bénévoles pour faire le point sur un projet de développement délicat : comment maintenir l'accompagnement de personnes fragilisées par la santé, une fois sorties des dispositifs officiels de l'aide sociale ? Un défi stratégique pris en main par la fondatrice Anne-Marie Foare et le président Blaise Nicolet.

C'est dans ce contexte que Jacques Cordonier, expert bénévole issu de notre réseau, est intervenu. Il a aidé l'équipe à clarifier sa demande, structurer ses idées et bâtir un dossier de financement solide.

Grâce à ses apports, un document réutilisable a vu le jour et des pistes de partenaires ont émergé. Un travail patient et méthodique, réalisé par étapes, qui permet aujourd'hui au Coffre Magique d'envisager l'avenir avec plus de clarté.

De g. à d.: J. Cordonier, A.-M. Foare, B. Nicolet



*J'ai pris conscience de l'importance d'un maillage fin et délicat des structures et des actions qui contribuent à l'insertion de chacun et chacune au sein de la société. »*

*Jacques Cordonier*

**Siège:** Fribourg

**Domaine d'action:** culture

**But de l'organisation:** L'Espace culturel Le Nouveau Monde promeut la culture et les échanges sociaux sous toutes leurs formes.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
organisation / structure

**Démarrage** 15.09.2022  
**Durée** 8 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Fribourg**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Samir Chercher

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Astrid François, responsable des bénévoles  
Rana Bassil, co-directrice

## Une gestion des bénévoles optimisée

L'Espace culturel Le Nouveau Monde, au cœur de Fribourg, est un lieu de découverte artistique et d'effervescence culturelle, promouvant la diversité des milieux, des cultures et des âges, tant pour les artistes que pour le public.

Pour assurer une gestion durable des bénévoles, Astrid François, responsable accueil et bénévolat, a sollicité l'aide de la Fondation Compétences Bénévoles. Grâce à l'expertise de Samir Chercher, plusieurs améliorations ont été mises en place : un formulaire simplifié pour l'inscription des bénévoles, des plannings pour les responsables de soirées, et une nouvelle campagne de recrutement.

L'accompagnement profite indéniablement à la responsable accueil et bénévolat, à la responsable du bar également, ainsi qu'à l'ensemble de l'équipe du Nouveau Monde, composée de pas moins de 150 personnes.

Samir Chercher et Astrid François



*Merci à Samir pour son regard pragmatique qui nous a permis de voir le bénévolat au Nouveau Monde sous un nouvel œil! »*

*Astrid François*

**Siège:** Fribourg

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** LivrEchange promeut la diversité linguistique et culturelle de différentes populations de tout âge.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
ressources humaines

**Démarrage** 03.11.2023  
**Durée** 4 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Fribourg**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
François Butty

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Sabine Baeriswyl, membre du comité  
Florence Ducrocq, membre du comité  
Jean-Baptiste Emery, membre du comité  
Julien Vuilleumier, membre du comité

## Les jalons d'un recrutement réussi

Sabine Baeriswyl et Florence Ducrocq, membres du comité de LivrEchange ont sollicité un accompagnement auprès de la Fondation Compétences Bénévoles afin d'obtenir un coup de pouce et un éclairage extérieur dans le processus de recrutement de la prochaine direction.

Réfléchir aux enjeux et assurer que le processus reflète les valeurs d'inclusion de leur association était impératif. Grâce à ses compétences en ressources humaines, notre expert bénévole François Butty a largement contribué au succès de cet accompagnement.

En quelques séances, un cahier des charges très complet a été élaboré et l'annonce du recrutement de la prochaine direction a pu démarrer. François a posé les bonnes questions et donné les outils nécessaires pour apporter de la clarté.

De g. à d.: F. Butty, F. Ducrocq, S. Baeriswyl



*La Fondation Compétences Bénévoles nous a proposé une approche très organisée, humaine, orientée solution et efficace ! »*

*Florence Ducrocq*

**Siège:** Les Marécottes

**Domaine d'action:** environnement

**But de l'organisation:** Nouvel Envol recueille, soigne et réadapte les oiseaux sauvages retrouvés malades ou blessés dans le but de les remettre à la nature. La sensibilisation au grand public fait aussi partie de ses missions.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
projet atypique

**Démarrage** 22.11.2021      **Durée** 15 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Valais**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Cédric Bongard

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Mélanie Fellay, présidente  
Aurélie Berthod, membre du comité  
Sébastien Bourgeois, membre du comité

## Un projet d'architecture accompagné par l'expertise bénévole

Nouvel Envol est une station de soins située aux Marécottes qui a pour mission de recueillir, soigner et réadapter les oiseaux sauvages retrouvés malades, jeunes ou blessés dans le but de les remettre à la nature. La sensibilisation au grand public sur les causes des blessures liées à l'activité humaine et pouvant être évitées fait aussi partie de leurs actions.

A l'heure d'imaginer la construction d'un bâtiment « en dur » après plusieurs années d'activité dans un simple container aménagé, l'association a fait appel à Compétences Bénévoles pour y trouver une seconde expertise en matière d'architecture. Il ne s'agissait pas de créer le projet, mais de challenger l'équipe sur les questions légales, la fonctionnalité des locaux, le planning et les coûts.

Chaque rencontre a permis de faire un point de situation critique et réaliste. Au sein de l'Association Nouvel Envol, les personnes en charge du projet ont particulièrement apprécié les conseils avisés de notre expert bénévole.

De g. à d.: S. Bourgeois, A. Berthod, M. Fellay, C. Bongard



*Cédric nous a permis de voir les choses positives et de mettre également le focus sur tout ce qui a déjà été accompli. Il nous a apporté un sentiment de sécurité. »*

*Mélanie Fellay*

# Point d'Eau de Lausanne (PEL)

**Siège:** Lausanne

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** La Fondation Point d'Eau Lausanne propose différentes prestations aux personnes en situation précaire: des consultations médicales et para-médicales ainsi que des prestations d'hygiène.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
projet atypique

**Démarrage** 03.02.2022      **Durée** 13 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Vaud**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Thomas Duquesne

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
François Chéraz, directeur

## Déménagement réussi pour Le Point d'Eau Lausanne

Face à une demande croissante, le centre médico-social Point d'Eau de Lausanne (PEL) a déménagé durant l'été, doublant ainsi la surface de ses locaux pour mieux répondre aux besoins de la communauté. Pour relever ce défi, le PEL a sollicité la Fondation Compétences Bénévoles, qui l'a mis en relation avec Thomas Duquesne, expert bénévole de notre réseau. Son expertise a été cruciale pour organiser ce déménagement dans un contexte déjà chargé.

François Chéraz, directeur du PEL, souligne l'importance de cette collaboration : « Le doublement de surface, combiné aux défis quotidiens, était un vrai casse-tête. Grâce à cette aide, nous avons pu établir une vision claire et concrète du projet. »

Outre la création d'un planning rigoureux, Thomas Duquesne a partagé des conseils pratiques essentiels, notamment sur les normes BPA et la transition vers le "zéro papier". Cette alliance a permis à l'équipe de surmonter les obstacles et d'avancer sereinement vers l'avenir.

De g. à d.: Thomas Duquesne, François Chéraz



*Accompagner le Point d'Eau de Lausanne m'a sorti de mon quotidien, m'a permis de prendre conscience d'une réalité sociale à laquelle je ne suis pas confronté. »*

*Thomas Duquesne*

**Siège:** Fribourg

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** Point Rencontre Fribourg propose un espace encadré permettant à l'enfant de maintenir des liens avec le parent chez qui il ne vit pas, lorsque le droit de visite est interrompu, difficile ou trop conflictuel.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
informatique

Démarrage	Durée
25.01.2024	3 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Fribourg**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Philippe Fardel

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Isabelle Räber, directrice  
Rosmarie Villoz, responsable  
administration

## Point Rencontre Fribourg améliore son système informatique

En début d'année 2024, Isabelle Räber, Directrice de Point Rencontre Fribourg, a sollicité la Fondation Compétences Bénévoles pour améliorer leur système informatique.

Grâce à l'expertise de notre bénévole Philippe Fardel, Point Rencontre a bénéficié d'un regard externe précieux. Ce soutien a permis à l'association de prendre les rênes du projet informatique et d'initier un dialogue efficace avec les prestataires. La solution choisie permettra d'optimiser le système existant sans procéder à des changements majeurs.

Pour Philippe, cette expérience collaborative a été enrichissante, lui permettant de découvrir un nouvel univers associatif et d'apporter des solutions concrètes aux défis rencontrés par Point Rencontre Fribourg.

De g. à d.: Philippe Fardel, Isabelle Räber



*J'éprouve toujours beaucoup de plaisir de faire connaissance avec une nouvelle association, de comprendre leur fonctionnement et leur problématique. »*

*Philippe Fardel*

**Siège:** Cheseaux-sur-Lausanne

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** Polyval aide les personnes bénéficiant d'une prestation de l'Assurance invalidité ou confrontées à des difficultés sociales importantes à améliorer leur autonomie grâce à un travail et un environnement adaptés.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
projet atypique

**Démarrage** 25.09.2024  
**Durée** 5 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Vaud**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Romain Riffart

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Steeve Monnet, responsable du  
département mécanique

## Trois ateliers en mutation pour Polyval

Dans le cadre d'un important projet de mutation de trois ateliers, Polyval a fait appel à la Fondation Compétences Bénévoles afin d'être épaulée dans cette démarche.

C'est Romain Riffart, expert bénévole issu de notre réseau, qui a épaulé Steeve Monnet, responsable de l'atelier mécanique chez Polyval. Grâce à son regard extérieur, sa solide expérience et ses compétences, l'équipe a pu établir un plan d'action clair, réaliste et aligné avec les objectifs humains, techniques et financiers de Polyval.

Pour Steeve, cette collaboration a apporté clarté, confiance et sérénité sur la faisabilité et la pérennité du projet. Pour Romain, ce fut une expérience enrichissante, qui lui a permis de structurer ses propres outils et méthodes de travail.

De g. à d.: Steeve Monnet, Romain Riffart



*Partager ses connaissances ouvre également à un apprentissage personnel. »*

*Romain Riffart*

**Siège:** Genève

**Domaine d'action:** environnement

**But de l'organisation:** RAY SEA promeut une mode circulaire et zéro déchet, dans laquelle chaque élément d'un vêtement peut être utilisé et réintégré dans la chaîne de consommation.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
marketing / communication / vente

**Démarrage** 26.09.2024  
**Durée** 5 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Genève**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Nicolas Hou

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Tianyi Li, responsable de projet

## Une nouvelle identité pour une mode plus responsable

Souhaitant franchir un cap dans son développement, Tianyi Li, responsable de projet chez RAY SEA (anciennement DIY Zerowaste), a sollicité la Fondation Compétences Bénévoles afin de redéfinir l'image de marque de l'association genevoise. L'enjeu était de clarifier sa mission, structurer son positionnement, et identifier ses publics et ses concurrents.

Nicolas Hou, bénévole expert en stratégie de marque issu de notre réseau, a guidé cette transformation avec pédagogie et engagement. De l'identité visuelle au storytelling, en passant par l'analyse de marché et la charte graphique, il a su transmettre des outils concrets et durables.

Le regard extérieur de Nicolas a été déterminant pour structurer la vision de l'association et renforcer sa cohérence. Son accompagnement a permis à RAY SEA de poser des bases solides pour l'avenir.

De g. à d.: Nicolas Hou, Tianyi Li



*Faire le lien entre des gens qui savent et des gens qui sauront bientôt. Une super idée de coaching pour des associations qui n'ont pas toujours beaucoup de moyens financiers. »*

Tianyi Li

**Siège:** Lausanne

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** Reliefs s'engage pour une citoyenneté inclusive : faire et être ensemble pour une société où chaque personne trouve sa place, est actrice de sa vie et participe à la vie collective.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
organisation / structure

**Démarrage** 12.06.2023  
**Durée** 12 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Vaud**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Christof Kreienbühl

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Lucie Schaeren, co-responsable  
Gabrielle Chappuis, co-responsable

## Une organisation renforcée pour Reliefs

Face à des besoins de clarification des rôles et de structuration interne, Lucie Schaeren et Gabrielle Chappuis, codirectrices de Reliefs, ont sollicité notre réseau pour renforcer la collaboration entre leur comité et leur équipe.

Grâce à Christof Kreienbühl, expert bénévole, l'association a trouvé la personne pour questionner son fonctionnement, identifier des axes d'amélioration et rédiger une convention de collaboration bénévole.

Christof a apporté un regard extérieur précieux, jouant un rôle de "chambre d'écho" pour aider Reliefs à clarifier sa vision et son organisation. Un climat de confiance s'est installé, favorisant des avancées concrètes, comme la formalisation des rôles au sein du comité.

De g. à d.: C. Kreienbühl, G. Chappuis, L. Schaeren



*Merci à Reliefs et à Compétences Bénévoles de me permettre de telles missions dans un cadre efficace et très agréable. »*

*Christof Kreienbühl*

# Salon de Sylvia

**Siège:** Vernier

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** Le salon de Sylvia accueille à la carte des personnes touchées dans leurs facultés cognitives.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
organisation / structure

**Démarrage** 12.09.2024  
**Durée** 5 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Genève**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Karine Brosse

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Janaina De Oliveira, chargée de projet  
Myriam Albisetti de Oliveira, fondatrice  
Ariane Raffy, vice-présidente

## Un accompagnement structurant pour l'Association Le Salon de Sylvia

Dans une démarche de structuration et de professionnalisation, l'Association Le Salon de Sylvia a sollicité la Fondation Compétences Bénévoles.

L'accompagnement de Karine Brosse, experte bénévole, a permis de clarifier les rôles au sein de l'équipe, de repenser l'organigramme et d'initier un processus de recrutement inédit pour l'association. Les outils concrets transmis lors de cette collaboration continueront à bénéficier à l'équipe, notamment à Janaina de Oliveira et Myriam Albisetti de Oliveira, engagées au cœur de cette transition.

Cet accompagnement a offert bien plus qu'une aide ponctuelle : il a posé les bases d'une gestion plus efficace et durable.

De g. à d.: J. de Oliveira, K. Brosse, M. Albisetti de Oliveira



*« Une rencontre, des compétences et des connaissances partagées. »*

*Janaina de Oliveira*

**Siège:** Fribourg

**Domaine d'action:** santé

**But de l'organisation:** Les Samaritains Fribourg-Ville s'engagent à doter les individus et les organisations des connaissances et des compétences essentielles pour répondre efficacement aux situations d'urgence.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
organisation / structure

Démarrage	Durée
11.07.2024	9 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Fribourg**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Alexandra Winkler

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Julien Alberti, président  
Emeric Gendre, vice-président

## Renforcer une organisation avec humanité

La section des Samaritains Fribourg-Ville, représentée par Julien Alberti, a fait appel à notre fondation. Leur besoin : revoir l'organisation du comité, clarifier les rôles, améliorer les processus internes et faciliter le recrutement de nouveaux membres.

C'est Alexandra Winkler, experte bénévole, qui a accompagné la démarche avec tact, engagement et bienveillance. Ambulancière de profession, elle a tout de suite compris la réalité de terrain des Samaritains.

Résultat : une structure renforcée, des fiches de poste claires, des processus réorganisés, et une équipe prête à relever les défis à venir.

De g. à d.: Alexandra Winkler, Julien Alberti



*Alexandra a su, avec tact et patience, nous soutenir dans une transformation du bénévolat volontaire et pas très organisé, vers une organisation plus professionnelle et structurée, sans perdre notre taille humaine. »*

*Julien Alberti*

**Siège:** Sion

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** L'association SET du Coeur propose des services, organise des événements et participe à des manifestations, en impliquant des personnes sans emploi dans une démarche d'intégration.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
organisation / structure

**Démarrage** 05.09.2023  
**Durée** 7 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Valais**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Yoann Fort

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Emmanuel Theler, animateur

## Une transition anticipée avec succès

L'association des SET du cœur a sollicité la Fondation Compétences Bénévoles afin de préparer sereinement la transmission des responsabilités de son président fondateur, Emmanuel Theler. L'objectif était actualiser les documents essentiels de l'association pour en faciliter la reprise.

Yoann Fort, ancien bénévole de SET du cœur et expert du réseau de la Fondation, a accompagné Emmanuel et sa collaboratrice Victoria Touria tout au long du processus. Ensemble, ils ont structuré des outils concrets : cahier des charges, offre d'emploi, calendrier annuel, supports de présentation, et plus encore.

Yoann a salué des échanges riches entre culture associative et méthode professionnelle. Une transition en douceur, rendue possible grâce au regard extérieur, bienveillant et constructif du bénévolat de compétences.

De g. à d.: Emmanuel Theler et Yoann Fort



*Un accompagnement qui m'a aidé à répondre à l'invitation de ma femme de lever le pied par rapport à l'association. »*

*Emmanuel Theler*

# SOS Futures mamans Riviera-Veveyse

**Siège:** La Tour-de-Peilz

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** SOS Futures Mamans Riviera-Veveyse apporte à toute future maman le soutien et l'aide nécessaire permettant d'accueillir son bébé dans les meilleures conditions possibles.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
organisation / structure

**Démarrage**  
03.10.2023

**Durée**  
8 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Vaud**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Samir Chercher

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Marlène Glardon, présidente  
Sophie Moser, vice-présidente

## Une transition bien menée pour SOS futures mamans

Face au départ imminent de sa présidente, SOS futures mamans Riviera-Veveyse a sollicité la Fondation Compétences Bénévoles pour repenser son organisation et assurer sa pérennité. Cette demande visait à garantir une transition en douceur et à renforcer sa capacité à poursuivre sa mission.

Samir Chercher, expert bénévole de la Fondation, a été sollicité pour accompagner l'association. En collaboration avec Marlène Glardon et Sophie Moser, respectivement présidente et vice-présidente de l'association, il a animé six séances de travail. Grâce à son expertise, l'association a pu visualiser son organisation sous un nouvel angle et poser des questions pertinentes.

Cette collaboration s'est déroulée dans des conditions optimales et a tenu toutes ses promesses. Elle a permis de mettre en place des outils durables, tels qu'une description des rôles futurs du comité et un plan d'action détaillé.

De g. à d.: S. Moser, S. Chercher, M. Glardon



*Accompagner quelqu'un, c'est se placer ni devant, ni derrière, ni à sa place, c'est être à côté. » Joseph Templier*

*Sophie Moser et Marlène Glardon*

**Siège:** Crissier

**Domaine d'action:** culture

**But de l'organisation:** Swiss Artists Productions soutient les artistes suisses, de leurs débuts jusqu'aux concerts.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
projet atypique

<b>Démarrage</b>	<b>Durée</b>
10.03.2023	7 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Vaud**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Christophe Chatelain

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Bob Arnedo, co-fondateur  
Michel Gallone, co-fondateur

## Soutien dans la phase d'élaboration d'un projet de centre culturel

Swiss Artists Productions a bénéficié de l'accompagnement de la Fondation Compétences Bénévoles pour structurer son projet "La Ruche, centre culturel". L'objectif de cette collaboration était de clarifier la méthodologie à l'interne et d'établir une planification concrète pour ce projet foncier.

Cet accompagnement réalisé par Christophe, l'expert bénévole mobilisé pour cette mission, a permis à l'association de clarifier son rôle et d'aider chaque membre à se positionner par rapport à l'évolution du projet. Bob Arnedo, co-fondateur de Swiss Artists Production, souligne que l'aide a été précieuse pour la planification et a permis à l'équipe d'avancer avec plus de clarté.

De g. à d.: B. Arnedo, M. Gallone, C. Chatelain



*L'énergie et la passion de Bob et Michel sont contagieuses et m'ont donné envie de les soutenir. Leur motivation a été une source de motivation pour moi aussi. »*

Christophe Châtelain

**Siège:** Genthod

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** SwissDonations est une plateforme qui permet de donner de manière simple et sûre aux associations suisses.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
marketing / communication / vente

**Démarrage** 18.07.2023  
**Durée** 6 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Genève**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Christel Juppet  
Julie Engelen

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Roland Chauville, président

## Renforcer l'impact du don grâce à un accompagnement stratégique

Pour affiner sa stratégie de communication et de marketing, SwissDonations a fait appel à la Fondation Compétences Bénévoles. Son président, Roland Chauville, a piloté la mission pour l'association, avec une volonté claire : poser un cadre structuré pour mieux faire connaître la valeur ajoutée du projet et renforcer sa présence en ligne.

Deux expertes bénévoles, Christel Juppet et Julie Engelen, ont uni leurs forces pour accompagner SwissDonations. Une étude de marché a été menée, le positionnement de l'association a été redéfini et un plan de communication cohérent a été établi.

Les résultats sont concrets: un site web repensé, une stratégie réseaux sociaux renforcée et des outils concrets adoptés pour le futur.

De g. à d.: C. Juppet, R. Chauville, J. Engelen



*La Fondation Compétences Bénévoles apporte un soutien ciblé et pertinent qui permet un saut qualitatif à l'association bénéficiaire. »*

*Roland Chauville*

# The Climate Action Accelerator

**Siège:** Genève

**Domaine d'action:** environnement

**But de l'organisation:** The Climate Action Accelerator accélère les actions d'atténuation et d'adaptation au dérèglement climatique.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
informatique

**Démarrage** 12.12.2023  
**Durée** 6 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Genève**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Sonia Shaity

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Pierre Beurrier, directeur du pôle  
ressources

## Développement des finances et des ressources humaines

En début d'année 2024, The Climate Action Accelerator a sollicité la Fondation Compétences Bénévoles afin d'améliorer sa gestion des finances et des ressources humaines à travers l'implémentation d'un système global.

Grâce à l'expertise de Sonia Shaity, membre de notre réseau d'expert-es bénévoles, cet accompagnement a permis d'apporter un regard externe et impartial, un cadrage pour faire avancer le projet, ainsi qu'un rythme permettant de tenir les échéances.

À l'issue de cette collaboration, un cahier des charges détaillé a pu être élaboré, facilitant ainsi des décisions pour l'avenir et le choix du bon prestataire.

De g. à d.: Pierre Beurrier, Sonia Shaity



*Atteindre les objectifs grâce à un soutien efficace et un bon sens redoutable. »*

*Pierre Beurrier*

**Siège:** Genève

**Domaine d'action:** culture

**But de l'organisation:** Topos a pour but d'accompagner la population des Acacias durant les mutations urbaines du quartier Praille Acacias Vernets, par des projets artistiques et culturels dans l'espace public.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
projet atypique

**Démarrage** 24.05.2023  
**Durée** 6 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Genève**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Marianne Baudat

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Marion Nemchi, présidente  
Frédéric Favre, chargé de projet

## Renforcer le positionnement et améliorer la communication

Créée en 2021, l'association genevoise Topos accompagne les transformations urbaines dans le quartier des Acacias. Les projets de Topos se situent à l'intersection de l'art et de la population, offrant des perspectives pour concevoir un cadre de vie inclusif et convivial. L'association Topos a sollicité la Fondation Compétences Bénévoles pour clarifier son positionnement et améliorer la communication envers les nouveaux partenaires.

Avec l'accompagnement bénévole de Marianne Baudat, le comité a développé une culture commune et une vision convergente du projet. Les résultats de cet accompagnement ont permis à Topos de construire des partenariats solides et d'élargir son réseau.

Cette synergie entre Topos, la Fondation Compétences Bénévoles et Marianne Baudat souligne l'importance du partage de compétences et de l'engagement bénévole dans le renforcement des initiatives locales.

De g. à d.: F. Favre, M. Nemchi, M. Baudat



*Compétences bénévoles permet aux associations de renforcer leurs compétences et d'être mieux outillées pour mener à bien leurs actions. »*

*Marion Nemchi*

# Tous en scène

**Siège:** Roche

**Domaine d'action:** culture

**But de l'organisation:** Tous en scène valorise la scène musicale en Suisse en offrant aux artistes amateurs l'opportunité de se produire, de recevoir des avis de professionnels et d'être repérés pour des projets.

## ACCOMPAGNEMENT

### Domaine(s) sollicité(s)

marketing / communication / vente

### Démarrage

13.03.2023

### Durée

3 mois

### Coordonné par

Fondation Compétences Bénévoles -  
**Vaud**

### Bénévole(s) engagé(s)

Nicolas Hou

### Contact(s) auprès de l'organisation

Kevin Dozot, directeur

## Quand expertise bénévole et musique s'accordent pour révéler des talents

"Le Tremplin - Les Meilleures Voix" est un événement musical organisé par l'association vaudoise Tous en Scène, offrant aux talents émergents une opportunité d'exception de briller sous les feux des projecteurs. À chaque édition, il révèle de nouveaux prodiges de divers horizons.

Au printemps 2023, l'équipe du Tremplin a eu le plaisir de collaborer avec Nicolas Hou, l'expert bénévole du réseau de Compétences Bénévoles. Cette collaboration visait à renforcer de manière durable la communication et l'identité visuelle en préparation de l'édition à venir, dont la finale s'est tenue le 15 septembre de la même année au théâtre Barnabé à Servion.

Kevin Dozot, coach vocal et directeur artistique de l'événement, exprime sa satisfaction et sa reconnaissance d'avoir pu bénéficier du soutien de Nicolas, dont l'expertise s'est avérée inestimable.

De g. à d.: Kevin Dozot, Nicolas Hou



*La collaboration avec Nicolas a été très enrichissante. Nous avons amélioré notre communication, ce qui s'est clairement reflété dans les retours positifs reçus des médias, des artistes et du public. »*

*Kevin Dozot*

**Siège:** Domdidier

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** ToutEnSoi offre un soutien interactif en connectant les personnes ayant besoin d'un service avec celles qui en proposent.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
finance / comptabilité

**Démarrage** 19.01.2023  
**Durée** 3 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Fribourg**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Hans Köhli

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Michèle Carrel, coordinatrice  
Patricia Clerc, coordinatrice

## Une expertise bénévole pour optimiser la gestion financière de ToutEnSoi

ToutEnSoi, après une première collaboration fructueuse avec Compétences Bénévoles, a de nouveau sollicité notre Fondation, cette fois pour des questions de gestion et de finances.

Patricia Clerc et Michèle Carrel Jaeger partagent leur satisfaction. Elle soulignent que travailler avec Hans Köhli fut un immense plaisir, puisque son expérience les a aidées à prendre conscience de leurs limites et à définir une colonne vertébrale pour la gestion et la rentabilité. Un plus indéniable pour les années à venir.

De son côté, Hans Köhli est ravi d'avoir pu apporter son expertise : "C'était très gratifiant de transmettre des compétences acquises au fil des ans. L'énergie et l'engagement de l'équipe de ToutEnSoi sont impressionnants."

De g. à d.: M. Carrel-Jaeger, H. Köhli, P. Clerc



*Dans notre collaboration, j'ai eu la grande satisfaction de pouvoir transmettre une partie des compétences acquises au fil de ma carrière. »*

*Hans Köhli*

**Siège:** Genève

**Domaine d'action:** social

**But de l'organisation:** Vivre Ensemble mène de nombreux projets en Suisse romande visant à documenter, sensibiliser et relayer l'actualité et les actions menées sur le terrain de la migration en Suisse.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
finance / comptabilité

**Démarrage** 10.01.2023  
**Durée** 11 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Genève**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Alexandre Monney

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Sophie Malka, coordinatrice et rédactrice  
Raphaël Rey, membre du comité  
Giada de Coulon, responsable comptoir  
des médias

## Renforcer les outils d'analyse et de suivi financier

La Fondation Compétences Bénévoles a soutenu l'association Vivre Ensemble, active dans le domaine de l'asile en Suisse romande, à la demande de Sophie Malka et Raphaël Rey. L'objectif était de consolider sa structure financière pour garantir la pérennité de ses activités.

Alexandre Monney, expert en immobilier, s'est investi bénévolement pour cette mission. Son intervention a permis à l'association de mieux comprendre son modèle financier et de développer une stratégie sur cinq ans adaptée à ses besoins. Cette collaboration a renforcé les outils d'analyse et de suivi financier de Vivre Ensemble, lui permettant d'envisager son développement avec ambition tout en gardant une approche prudente.

Cette expérience illustre le potentiel du bénévolat de compétences pour renforcer le tissu associatif.

De g. à d.: Alexandre Monney, Sophie Malka



*Compétences Bénévoles a apporté un soutien personnalisé pour notre activité associative. »*

*Sophie Malka*

**Siège:** Genève

**Domaine d'action:** culture

**But de l'organisation:** YEBA school offre aux enfants âgés de 4 ans à 15 ans un espace culturel dans lequel ils peuvent s'épanouir dans l'apprentissage de la langue, des valeurs et des traditions de leur pays d'origine.

## ACCOMPAGNEMENT

**Domaine(s) sollicité(s)**  
finance / comptabilité

<b>Démarrage</b>	<b>Durée</b>
12.01.2023	17 mois

**Coordonné par**  
Fondation Compétences Bénévoles -  
**Genève**

**Bénévole(s) engagé(s)**  
Manuel Bonnet

**Contact(s) auprès de l'organisation**  
Sacha Gabriela Nabe, fondatrice

## Préparer le futur avec clarté

Sacha Gabriela Nabe, fondatrice et présidente de YEBA, a sollicité notre soutien afin d'établir un budget de lancement, un plan de trésorerie et un outil de gestion financière sur trois ans. L'objectif : structurer le projet pour lui donner une base solide et durable.

C'est Manuel Bonnet, expert bénévole issu de notre réseau, qui s'est engagé dans cette mission. Ensemble, ils ont construit un outil complet, stratégique, adapté à l'activité de YEBA.

Grâce à cette collaboration, YEBA peut mieux se projeter et clarifier les rôles au sein de sa structure. Un accompagnement qui montre combien la rigueur technique et l'engagement solidaire peuvent aller de pair.

De g. à d.: Manuel Bonnet, Sacha Gabriela Nabe



*Je ne saurais trop remercier les bénévoles incroyables de la Fondation Compétences Bénévoles ainsi que leur directrice pour leur dévouement et leur passion. »*

Sacha Gabriela Nabe

# NOUS CONTACTER

## Fondation Compétences Bénévoles

Rte de l'Etraz 20B, 1260 Nyon

Rte de Grand-Lancy 6A, 1227 Les Acacias

Avenue de Tourbillon 19, 1950 Sion

Rte des Daillettes 1, 1700 Fribourg

[www.compétences-benevoles.ch](http://www.compétences-benevoles.ch)



## Pour nous soutenir

Compte postal

**12-656879-4**



Un projet réalisé avec le soutien de:



Equiléó